

**IMPLEMENTACIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES CON RELACIÓN AL TURISMO DE
BIENESTAR-SPA, EN LA RIVIERA NAYARIT CASO HOTEL MARIVAL Y HOTEL GRAND
VELAS**

PRESENTADO POR:

MARIA ALEJANDRA QUIZÁ

MARCELA GARCÍA

LORENA ORTIZ

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES

ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA

CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

BOGOTÁ

2016

Contenido

1. Resumen	3
2. Abstract	3
3. Introducción	4
4. Formulación del problema.....	5
5. Justificación	7
6. Objetivo General.....	8
7. Objetivos específicos	8
8. Antecedentes.....	9
9. Marco referencial	10
9.1. Teórico.....	10
9.2. Geográfico	12
9.3. Conceptual	14
9.4. Legal	17
10. Diseño metodológico	19
11. Resultados y análisis de la investigación	20
12. Conclusiones	33
13. Anexos.....	37
14. Referencias bibliográficas	77

Índice de tablas

Tabla 1. Recursos naturales utilizados en los Spa de la Riviera Nayarit, Caso Hotel Marival y Hotel Grand Velas.....	23
--	----

Recursos naturales que pueden ser utilizados en los Spa de la Riviera Nayarit, caso Hotel Marival y Hotel Grand Velas

Tabla 1. Ficha recurso natural Tuna o Nopal.....	26
Tabla 2. Ficha recurso natural Pulque de Maguey.....	27
Tabla 3. Ficha recurso natural Amaranto.....	28
Tabla 4. Ficha recurso natural Bambú.....	29
Tabla 5. Ficha recurso natural Agave Azul.....	30
Tabla 6. Ficha recurso natural Peyote.....	31

IMPLEMENTACIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES CON RELACIÓN AL TURISMO DE BIENESTAR-SPA, EN LA RIVIERA NAYARIT CASO HOTEL MARIVAL Y HOTEL GRAND VELAS

1. Resumen

La siguiente investigación se enfoca en el desarrollo que ha obtenido el Turismo de Bienestar y la relación que tienen los recursos naturales para las actividades de Spa. Según Tourism Leisure & Sports los países que se encuentran líderes en este tipo de turismo a nivel Latinoamérica son Venezuela, México y Perú, para esta investigación se escogió el estado de la Riviera Nayarit en México, ya que, cuenta con una gran variedad de complejos hoteleros los cuales tienen servicio de Spa, además este lugar tiene 160 kilómetros de playa a lo largo del océano Pacífico y se identifica como un destino de lujo y naturaleza, lo cual hace que sea llamativo para los turistas. Una de las actividades que se ha venido desarrollando en la Riviera Nayarit es el Turismo de Bienestar, el cual se centra en realizar viajes para sentirse bien y tener un estilo de vida saludable disfrutando tratamientos de spa, sauna, jacuzzi y masajes que ayudan a tener un equilibrio de cuerpo, mente y espíritu.

Por consiguiente, el centro de Spa del Hotel Marival y el Hotel Grand Velas fueron indagados y se pudo evidenciar que los recursos naturales como el café, cacao, vainilla, romero, sándalo, algas marinas, barro volcánico y piedras volcánicas, son parte fundamental de los tratamientos y masajes, ya que ofrecen propiedades antioxidantes, antiinflamatorias, tonificantes, exfoliantes, regeneración de tejidos, circulación sanguínea, eliminación de toxinas, entre otros. Además, se encontraron otros recursos naturales que son originarios de esta región pero no son utilizados en estos Spa, como el Bambú, Tuna o Nopal, Amaranto, Pulque de Maguey, Agave Azul y Peyote. Los cuales si se utilizan en los centros de Spa para los tratamientos y masajes, se puede generar un mejor aprovechamiento de estos recursos naturales y pueden ser beneficiosos para los agricultores, estudiantes y la economía local.

2. Abstract

The next investigation focus on in the development that it has obtained the wellness tourism and the relationship that have the natural resources for the Spa activities. According to Tourism Leisure & Sports, the countries that find leaders in this type of tourism in Latinoamérica are Venezuela, México and Perú, to this investigation he chosen the Riviera Nayarit state in México, because it has a variety of resorts they have spa services, so this place have 160 kilometer of beach along the Pacific ocean and it has identify as a luxury destiny and nature, in other to has attractive to the tourist. One of the activities that they have development in the Riviera Nayarit is

wellness tourism, it has been focus to realize travels to be fine and have a life style healthy and enjoying Spa treatment, sauna, jacuzzi, massages they help to have body balance, mind and spirit.

Therefore, Marival and Grand Velas hotel's spa center were inquired and it was found the natural resources as Coffee, Cacao, Vanilla, Rosemary, Spearmint, Seaweed, Volcanic Mud and Volcanic Stones, they are a fundamental part of treatment and massages in other to offers antioxidant properties, antiinflammatories, toning, scrubs, tissue regeneration, blood circulation, toxins elimination and others. Besides they found others natural resources, they are originalities of this region but they are not used in these Spa center as Bambú, Tuna or Nopal, Amaranth, Pulque Maguey, Blue Agave and Peyote, which they are using in the spa center to the treatments and massages, they can generate a best take benefit of these nature resources and they can be important to the farmers, students and local economy.

3. Introducción

La Riviera Nayarit se encuentra ubicada en la costa occidental de México y debido a su posición geográfica los turistas pueden disfrutar de la flora y fauna que posee este destino. Allí se puede encontrar la bahía costera más grande del país, la cual cuenta con extensas playas en donde se realizan diferentes actividades acuáticas y exploratorias disfrutando de los recursos naturales que ofrece este lugar. Todos estos componentes hacen que Nayarit sea más competitivo en el sector, generando mayor reconociendo en el mercado turístico.

Este estado cuenta con 20 municipios como San Blas, Tecuala, Compostela, Bahía de Banderas, entre otros. La presente investigación se enfatiza en Bahía Banderas, ya que en este lugar se realizó el trabajo de campo, aplicando los instrumentos necesarios para el desarrollo del documento. Al momento de visitar este destino se puede evidenciar la presencia de grandes complejos hoteleros, esto se debe, a que por medio de la Fideicomiso creada en el año 1970, se generaron inversiones para ser aplicadas en infraestructura y equipamiento turístico, por esta razón se incrementaron las grandes y modernas instalaciones hoteleras, según la Agenda de Competitividad de los Destinos Turístico de México.

Con respecto a las áreas hoteleras, una de las actividades fundamentales es el Turismo de Bienestar dirigido a los Spa, el Hotel Marival y el Hotel Grand Velas fueron claves para el desarrollo de la investigación, allí ofrecen diferentes tratamientos, técnicas, masajes y rituales, utilizando recursos naturales como algas marinas, piedras volcánicas, romero, sábila, eucalipto, entre otros, los cuales generan beneficios respecto a las necesidades de cada turista. A lo largo

del documento se realizara énfasis detallando cada uno de los recursos utilizados o aún no aplicados por los dos hoteles anteriormente nombrados, con el fin de obtener un mejor entendimiento del tema.

Debido a que estos Spa utilizan recursos naturales, es importante conocer sobre la agricultura de la región, por esto, según el Plan de Desarrollo Municipal de Bahía Banderas 2014-2017, el sector agrícola desempeña un papel importante dentro del territorio, ya que contribuye al desarrollo del municipio seguido de actividades pecuarias y manufactureras, así es como la actividad de agricultura representa el 3.8%, generando cultivos de maíz, piña, sandía y arroz como los principales alimentos generados. De igual modo, Nayarit es uno de los principales productores de hierbas aromáticas y plantas medicinales, los cuales cumplen con certificación orgánica para ser exportados a diferentes países del mundo (Rosete, 2012).

De manera que, esta investigación es realizada para dar a conocer la importancia que cumplen los recursos naturales dentro de las actividades de Turismo de Bienestar-Spa. Por consiguiente, se identifica los recursos naturales de la región, para así poder considerar qué productos se están utilizando actualmente y que productos pueden ser implementados en determinados servicios de Spa, teniendo en cuenta las propiedades y beneficios que ofrecen cada uno de ellos. Teniendo como finalidad, propuestas para el aprovechamiento de los recursos naturales que actualmente no han sido considerados para las actividades de Spa en el Hotel Marival y Hotel Grand Velas.

Para poder realizar de manera adecuada este trabajo se aplicaron diversos instrumentos como entrevistas, observación directa y fichas técnicas, generando un mejor orden y análisis de la información obtenida. Al mismo tiempo, se utilizó información secundaria antes, durante y después del trabajo de campo para tener un mayor conocimiento sobre el tema indagado.

4. Formulación del problema

Según la OMT (2015) “México en el 2014 se ubicó entre los diez países con más llegadas de turistas internacionales, debido a que obtuvo un incremento de 20.3% con respecto al 2013, por tal motivo ocupó el lugar 22 en ingresos de divisas por turismo internacional” (p, 03). Esto indica que este país ha venido obteniendo una evolución en cuanto al sector del turismo, ya que los ingresos que dejaron los visitantes internacionales en el 2014 fueron de USD 1,245 miles de millones, aumentando el 3,7% con respecto al 2013 (Martínez, 2015). Esto quiere decir, que se ha generado un crecimiento turístico y económico debido a que las personas cada vez más se

interesan por conocer y disfrutar de la historia, cultura, gastronomía, playa, diversión y entretenimiento que nos ofrece este destino.

Por otro lado, una de las características que tiene México es la variabilidad de relieve y otros factores del medio físico, los cuales dan lugar a la formación de hábitats y esto se puede ver reflejado en la riqueza florística. Por este motivo la flora mexicana es equiparable a la de Estados Unidos y Canadá juntos (Waizel, 2008). Es por esto, que uno de los lugares que contiene diversidad de atractivos y riqueza de flora y fauna es Nuevo Vallarta/Riviera Nayarit.

Este destino se encuentra localizado en Bahía de Banderas, en el Estado de Nayarit en la costa del océano Pacífico. Nuevo Vallarta se ha consolidado como uno de los más importantes centros turísticos de sol y playa a nivel nacional e internacional. Además lo que hace atractivo este destino aparte de sus playas es el poder realizar turismo alternativo, recreación, descanso, turismo cultural, entre otros (Sectur, 2013). De acuerdo con lo anterior, la Riviera Nayarit tiene un gran potencial de crecimiento en el turismo debido a sus atractivos naturales, el clima, extensas playas y el valor importante de su riqueza cultural e histórica, lo cual hace que se puedan realizar diferentes actividades en este territorio (Gobierno del estado de Nayarit, 2009).

Una de las características de la Riviera Nayarit es la abundancia de fauna y flora, allí se pueden encontrar cinco tipos de vegetación manglar, majahual, vegetación de dunas costeras, bosque espinoso y vegetación secundaria. Por otro lado, este territorio es habitat de diferentes animales como aves, iguanas, cocodrilos, mapaches, cangrejos, delfines, ballenas, peces, entre otros (Sectur, 2014). Lo cual hace que este destino sea característico por los recursos naturales y además por las actividades que se pueden realizar disfrutando de la riqueza natural.

Una de las actividades que se relacionan con los recursos naturales es el Turismo de Bienestar, el cual es una rama del Turismo de Salud y según ProMéxico (Fideicomiso del Gobierno de México) “va orientada al relajamiento, cambios de estilo de vida, spas, retiros espirituales, hogares de retiro y asistencia para las personas de la tercera edad” (p,01). Es importante aclarar que esta investigación no tomara en cuenta la talasoterapia y termalismo, ya que de acuerdo al concepto de Turismo de Bienestar en México, solo se relacionan los centros de Spa los cuales utilizan plantas, hierbas, frutas y otros recursos naturales para los servicios de masajes, tratamientos y rituales.

Esto quiere decir que la Riviera Nayarit es uno de los principales generadores de recursos naturales utilizados en establecimientos de Spa, ya que las propiedades y nutrientes que poseen los recursos utilizados brindan beneficios a los turistas e identidad propia a los centros de Spa. Teniendo en cuenta lo anterior “algunos estados como Morelos, Baja California, Estado de México, Nayarit, Oaxaca, Puebla y Tlaxcala, sobresalen como los principales productores de hierbas aromáticas y plantas medicinales de exportación que cumplen los protocolos de Buenas Prácticas agrícolas o certificación orgánica” (Rosete, 2012, p.126).

Hay que mencionar, además que el uso de plantas medicinales surgió durante todo el siglo XIX, ya que el pensamiento de la población mexicana creía que los problemas de salud tendrían solución con los medicamentos farmacéuticos, pero no fueron suficientes y sus costos eran cada vez más elevados. A pesar de ello aparecieron en México grupos de investigación científica promovidos por la Organización Mundial de la Salud, para estudiar las plantas medicinales, es allí donde surge la etnobotánica como una actividad científica (Torres, Tapia y Aguilar, 2005)

Es por ello, que la presente investigación pretende evidenciar ¿Qué importancia cumplen los recursos naturales dentro de las actividades de Turismo Bienestar-Spa caso Hotel Marival y Hotel Gran Velas?

5. Justificación

Como parte del Turismo de Bienestar, la industria de Spa se encuentra fuertemente posicionada, siendo la base del mercado principal en el sector (Global Wellness Institute, 2014). Por esta razón Estados Unidos generó ingresos por 60,3 Millones de dólares en el año 2010, así mismo, en el año 2014 se registró una facturación de US\$70 mil millones, sin embargo, Alemania y Tailandia son los países líderes en la industria de Spa a nivel mundial. En éste sentido por parte de Latinoamérica, México se encuentra en el primer lugar del ranking en la industria de Spa, siguiendo el orden Brasil, Argentina, Costa Rica y Colombia (PTP, 2015).

De esta forma, la exportación del servicio en el año 2013 registraría en México un valor de 1,321 millones de dólares y enseñará una tasa de crecimiento promedio anual de 4% en los próximos 3 años (ProMéxico, 2013). Ahora bien, la industria de Spa en torno al Turismo de Bienestar, se caracteriza por utilizar recursos naturales tales como algas, plantas de jojoba, caléndula, semillas de frutos como albaricoque, cacao, uvas, entre otros, en diferentes técnicas y tratamientos de Spa (Mourelle, 2009).

Con relación a lo anterior, en la Riviera Nayarit, “se cultivan alrededor de 127 hectáreas de diferentes hierbas como albahaca, menta, salvia, zacate limón, orégano, tomillo y algunas otras de tipo oriental” (Rosete, 2013, p.127). Igualmente el subsector agrícola se caracteriza por generar cultivos de alimentos como el maíz, piña, sandía, entre otros (Plan Municipal de Bahía Banderas, 2014).

Por consiguiente, la presente investigación permite identificar los recursos naturales de la Riviera Nayarit que están siendo utilizados en la industria de Spa y los que podrían ser utilizados para este fin; con ese propósito se estudiará la implementación de los mismos en las actividades de Spa del Hotel Marival y Hotel Grand Velas ubicados en la Riviera Nayarit.

Así mismo, se pretende brindar la posibilidad al sector académico, específicamente a los estudiantes en carreras como Agricultura Sustentable y Terapia Física “Spa”, de la Universidad Tecnológica de Bahía Banderas, para que tengan la oportunidad de conocer los beneficios que tienen los recursos naturales, originados en la Riviera Nayarit y su productividad en el Turismo de Bienestar-Spa.

Otro de los sectores beneficiados con los resultados de la presente investigación, sería el sector agrícola ya que, debido al desarrollo turístico que ha tenido éste lugar, se ha generado un aumento de población a causa de la inmigración hacia el municipio de Bahía Banderas. Esto ha ocasionado una disminución en las actividades agrícolas, lo cual se considera un aspecto negativo frente al desarrollo turístico de la región (Sectur, 2014).

6. Objetivo General

Identificar la implementación de los recursos naturales con relación al Turismo de Bienestar-Spa, en la Riviera Nayarit caso Hotel Marival y Hotel Gran Velas.

7. Objetivos específicos

- ❖ Caracterizar los recursos naturales que son aplicados en las actividades de Spa en el Hotel Marival y Hotel Grand Velas.
- ❖ Generar propuestas para el aprovechamiento de los recursos naturales que actualmente no se han implementado en las actividades de Spa caso Hotel Marival y Hotel Grand Velas.

8. Antecedentes

Como se mencionó anteriormente, la presente investigación se centrará a partir del Turismo de Bienestar-Spa y su relación directa con los recursos naturales. No obstante en la revisión bibliográfica efectuada hasta la fecha, hay una ausencia de estudios acerca de la implementación de los recursos naturales en el Turismo de Bienestar-Spa, en la Riviera Nayarit. Por consiguiente, el siguiente apartado revelará diferentes investigaciones donde se relaciona la importancia del Turismo de Bienestar y las actividades de Spa en la industria Hotelera, así como también, la relación de los recursos naturales en el turismo en general.

Para comenzar, es importante mencionar que la palabra Spa es derivada de una pequeña ciudad cerca de Liege Bélgica, llamada Spaw, esta ciudad cuenta con fuentes naturales de aguas minerales y su popularidad surgió hacia el año 1571, sin embargo, una historia del imperio romano hace referencia que la palabra Spa surge del latín “Sanitas Per Aquam” que se traduce como “Sanidad a través de las Aguas” (Robles, 2015). Con relación a lo anterior, se puede expresar que “los spas son vistos como lugares en donde se practican actividades con el fin de sanar mente, cuerpo y espíritu” (Morales & Gutiérrez, 2007, p.02).

En éste contexto, la investigación toma su enfoque en la aplicación de los recursos naturales en los Centros de Spa que alberga El Hotel Marival y el Hotel Grand Velas ubicado en la Riviera Nayarit, por consiguiente, cabe resaltar que la aparición de los Spa en la hotelería, se genera en la década de los 70-80, convirtiéndose Estados Unidos en el primer país en combinar los servicios de hotelería y tratamientos corporales (Razo, 2014). Consideremos ahora, que no se encuentra información referente a la aparición de las actividades de Spa en la Riviera Nayarit con relación a la hotelería, sin embargo, el documento Agendas de Competitividad de los Destinos Turísticos de México (2014) muestra las condiciones de esta actividad en la industria hotelera, la importancia y el fortalecimiento del destino turístico, donde el hotel ofrece la actividad de Spa categorizándola como turismo Premium.

Igualmente, en otros referentes consultados relacionados con las actividades de Spa, detallan su interés por el cumplimiento de requerimientos enunciados por la normatividad de Spa. Por ejemplo, la tesis profesional presentada por Tiziana Cona Morales y Monica Gutierrez Bravo de la Universidad de las Américas en Puebla México que se titula Norma Mexicana de Spas aplicada en la ciudad de Puebla, cuyo fin es determinar si los establecimientos tipo Spa en la ciudad de Puebla cumplen con los requerimientos que la Norma Mexicana de Spas NMX-TT-

009-IMC-2004, la cual enfatiza en calidad y en la estructura de las instalaciones, pero no en la materia prima cuyos componentes podrían contener recursos naturales.

Con Relación a lo anterior, no se evidencian antecedentes investigativos que conciernen el Turismo de Bienestar-Spa con los Recursos Naturales, sin embargo, la Revista de Turismo y Patrimonio Cultural PASOS, publico una investigación realizada por José Isabel Juan Pérez titulada: Manejo de recursos naturales y procesos agrícolas para el turismo rural campesino en un Ejido de transición ecológica de México, teniendo como objetivo identificar y conocer los recursos naturales utilizados en procesos agrícolas y de acuerdo a la obtención de los resultados, diseñar un proyecto productivo enfocado al Turismo Rural, para el beneficio de los campesinos (Pérez, 2013), en este sentido, los resultados de dicho estudio permitió al investigador conocer la viabilidad que presentan los recursos naturales para fomentar el turismo y de esta forma generar una contribución a la economía de la comunidad campesina.

Finalmente se considera que dicha investigación, tiene relación a la identificación de los recursos naturales con fines turísticos, de esta forma su aporte contribuye al fomento que obtienen los recursos naturales involucrados con actividades agrícolas, generando así aportes para el análisis del beneficio turístico relacionado a los Spa y sector económico.

9. Marco referencial

9.1 Teórico

En este contexto el Turismo de Bienestar se aborda en ésta investigación desde:

“La suma de todas las relaciones y fenómenos resultantes de un viaje y la estancia de personas que tienen como principal motivación preservar o promover su salud, se alojan en un hotel especializado que ofrece conocimientos adecuados y cuidados individuales y requieren un paquete de servicios integrados, que incluye generalmente, hidroterapia, vigorización física, dietética, relajación y actividad mental” Ares Gümil (citado por Cubillo y Cerviño, 2007, p.81).

En consecuencia algunos autores y teóricos han indagado referente al tema Turismo de Bienestar son: Dunn (citado por Smith & Puczkó, 2009) El concepto de bienestar fue desarrollado por Dunn como un estado especial de salud que comprende una sensación general de bienestar y define a la persona que está constituida por cuerpo, mente y espíritu, así como dependiente de su ambiente. Por su parte T&L (2013) Afirma: “Turismo de bienestar consiste en viajes con el objetivo primordial de realizar actividades de mantenimiento y reforzar la salud y bienestar”

(p.04). Sin embargo Cecilia Ramos Ávila en la Revista de Negocios Promexico (2014) manifiesta que “El Turismo de Bienestar incluye servicios de spa y casas u hogares de retiro para personas de edad avanzada entre otros servicios” (p.90). En relación a lo anterior aunque el concepto no esté sujeto a viajes, manifiesta que los servicios de spa son indispensables en la industria turística.

De acuerdo a la afirmación anterior y como se ha venido trabajando en el presente trabajo no se encuentra una relación del Turismo de Bienestar y los Spa en la Riviera Nayarit, por ello al mencionar las investigaciones que se han efectuado en éste tema a nivel general, por ejemplo autores como Janet D’Angelo (2009) relaciona los recursos Naturales en la industria de Spa “los aspectos curativos de elementos naturales, en particular de plantas, hierbas, agua caliente, y manantiales de aguas minerales, fueron muy apreciados las prácticas de salud y belleza desde antiguas civilizaciones”(p.17)

Así mismo según el Manual de Comercialización de Spa (2004), destaca a la industria Spa como líder en el Turismo de Salud

“Ya que cuenta con múltiples y variados recursos naturales, como son las aguas minerales, mineromedicinales, los fangos, las aguas marinas, así como una gran variedad de desarrollo y playas turísticas. El agua como fuente de salud y belleza constituye, hoy en día, una alternativa interesante para quien desea orientar su vida a un programa de Bienestar Integral.”(p.8)

Hay que mencionar además, que El manual de comercialización de Spa destaca la oferta de Spa en México, donde ofrecen tratamientos con aguas Termales, más aun resalta el incremento de diferentes destinos de México donde se lleva acabo los servicios de Spa y las características del mercado.

Posteriormente, como se ha observado los recursos naturales juegan un papel importante en el sector turístico, por esta razón, en el año 2008 las naciones unidas publicó un informe que destaca la importancia de que la industria turística y hotelera garanticen la conservación y el manejo sostenible de los recursos naturales de acuerdo a la inversión extranjera en América Latina y el Caribe (Naciones Unidas,2008)

Finalmente, los recursos naturales en la industria de Turismo de Bienestar-Spa presentan una insuficiencia teórica considerable de acuerdo a los pocos estudios que se han realizado sobre el tema, sin embargo, en las actividades de Spa, investigaciones teóricas referencian la importancia

de la conservación de los recursos naturales y de esta forma la relación que impactaría en el Turismo de Bienestar.

9.2 Geográfico

Como se ha venido mencionado, esta investigación se centra en la Riviera Nayarit, específicamente en la localidad de Nuevo Vallarta. La docente Sánchez de la Universidad Tecnológica de Bahía de Banderas mencionó que la Bahía costera de Nayarit es la más gran del país y se comparte con Puerto Vallarta, solo los separa el Río Ameca, además los recursos naturales mantiene el destino turístico y gracias a su hermoso paisaje genera una demanda amplia de turistas (M. Sánchez, Comunicación personal, 13 de Marzo de 2015). De acuerdo con lo anterior este destino posee una riqueza natural, la cual está sustituida por zonas boscosas que generan experiencias únicas a los turistas. “La Riviera Nayarit se encuentra extendida a lo largo de 307 Kilómetros de litoral en la costa de Nayarit, comprende desde la frontera norte con Sinaloa, en el municipio de Tecuala, hasta llegar a la desembocadura del Río Ameca, en la colindancia con Jalisco” (Nayarit, 2013, p.2). Cabe resaltar que actualmente este lugar está conformado por diferentes destinos como Nuevo Vallarta, Flamingos, Sayulita, San Blas, Bucerías, Punta Mita, entre otros. Los cuales se pueden evidenciar en la siguiente figura:



Figura 1. Mapa Geográfico Riviera Nayarit.(s.f).

Con respecto a la figura 1. Los lugares que conforman el estado de Nayarit se encuentran ubicados sobre el océano Pacífico y cada uno ofrece diferentes alternativas para los turistas que deciden elegir este destino para conocer y obtener experiencias únicas. Un ejemplo claro, es la localidad de Nuevo Vallarta ubicada en el municipio de Bahía Banderas, el cual se tuvo la oportunidad de conocer sus diversas playas y disfrutar de los servicios que alberga los mejores hoteles de la ciudad. “La localidad de Nuevo Vallarta está catalogado como el mayor desarrollo vacacional de la Riviera Nayarit, es un destino familiar el cual cuenta con cinco kilómetros de dorada fina arena rodeada de manglares y zonas boscosas, gracias a su clima subhúmedo que oscila entre los 23° y 28°” (Nayarit, 2013, p.5). Debido a su posición geográfica y clima, alberga una variedad de flora y fauna, la cual permite que se puedan realizar actividades como liberación de tortugas, surf, veleo, nado con delfines, expediciones, avistamiento de ballenas, pesca, entre otros.

Por otro lado, en este destino existe una playa llamada Islas Marietas o Playa Escondida, este lugar es importante para la reproducción, alimentación y descanso de aves migratorias, es por esto, que allí se protegen 44 especies de flora y fauna que se encuentra en riesgo, además los turistas pueden conocer sus paisajes coralinos y realizar diferentes actividades (Conanp, 2007). Este lugar es adecuado para conocer aves endémicas de la zona y asimismo realizar actividades acuáticas como el buceo o snorkel, con la mayor responsabilidad y conciencia ambiental, para evitar generar un degrado de la zona, ya que es habitat de miles de especies lo cual resalta la identidad de Nayarit.

Así mismo, es importante conocer un poco sobre cómo empezó la actividad turística en este destino y cuál fue su desarrollo.

El inicio de la actividad turística en este destino fue en el periodo de 1955 a 1964, con el descubrimiento de Puerto Vallarta, la construcción de la carretera federal 200 que une Compostela con el referido puerto en el periodo de 1958 a 1968, lo cual permitió el inicio de la actividad comercial del Valle de Banderas y como consecuencia, del despegue internacional de ese destino turístico en el periodo de 1965 a 1974, lo que derivó en un auge del número de turistas, además la existencia de numerosos atractivos naturales dentro del municipio, motivó su crecimiento (Bahía Banderas, 2014, p.37).

Otro punto significativo que catapultó a Nuevo Vallarta como uno de los destinos vacacionales y paradisíacos más importantes de la región, fue en el momento en que se creó: “Fideicomiso Bahía de Banderas en el año 1970 esto logro que se generaran inversiones en infraestructura y equipamiento turístico, en los años de 1975 y 1984 se da un incremento sin precedentes de la

oferta de alojamiento en grandes y modernas instalaciones hoteleras” (Bahía Banderas, 2014, p.37). Este destino alberga hoy en día una extensa área de complejos hoteleros los cuales son claves para el desarrollo económico de la región, debido a que cuenta con servicios de lujo únicos, generando mayores ingresos de visitas al destino de Nuevo Vallarta, un ejemplo claro es el Hotel Marival y Hotel Grand Velas, los cuales se destacan por servicios de Turismo de Bienestar-Spa generando sensaciones y experiencias inolvidables.

Por otro lado, cabe mencionar que no solo el sector turístico es la actividad que promueve el desarrollo económico, puesto que existen demás actividades que son el motor del desarrollo del municipio como actividades agropecuarias, la pesca, la actividad manufacturera y el subsector agrícola, en donde existe cultivos de alimentos y plantas medicinales como el maíz, piña, sandía, entre otros (Plan de Desarrollo Municipal, 2014). Estos productos son los más abundantes en esta región gracias a las fértiles tierras donde se cultivan y a su vez es de gran ayuda el clima generando mayor cosecha. Uno de los recursos naturales que son importantes en esta región son las plantas medicinales, ya que México tiene una gran herencia cultural en el uso de hierbas aromáticas y medicinales que se utilizan para tratar diferentes enfermedades, se ha identificado hasta 5.000 especies que tienen beneficios curativos y son utilizadas por más de 60 grupos étnicos (citado por Rosete, 2012).

Teniendo en cuenta lo anterior, la Riviera Nayarit posee una serie de características las cuales brindan una identidad propia a este destino, haciendo que cualquier persona o grupos familiares disfrute de distintas actividades relacionadas con la flora y fauna del lugar. Sin olvidar que debe de tener un grado de responsabilidad en el momento de disfrutar los recursos naturales que le brinda la región, debido a que el paisaje es el habitat de distintas especies y es el sello de la Riviera Nayarit.

9.3 Conceptual

Para la presente investigación se utilizarán distintos conceptos enfocados al Turismo de Bienestar-Spa, es por ello que en este marco se encontrarán algunos autores que ayudarán a tener una mejor referencia del tema. En primer lugar es importante resaltar lo siguiente, según: Tourism Leisure & Sport menciona que el Turismo de Bienestar es un subgrupo del Turismo de Salud y cada una de los servicios que ofrece estos dos tipos de turismo son diferentes (Europraxis, 2013). Por ende, es necesario definir las palabras Turismo y Salud, para así poder tener mayor conocimiento sobre que es Turismo de Bienestar.

Por lo tanto, según la Organización Mundial del Turismo define que el *Turismo* es un fenómeno social, cultural y económico relacionado con el movimiento de las personas a lugares que se encuentran fuera de su lugar de residencia habitual por motivos personales o de negocios. Estas personas son llamadas visitantes y el turismo tiene que ver con sus actividades, de las cuales algunas implican un gasto turístico (OMT, S.f). Asimismo, el significado de *Salud* según la Organización Mundial de la Salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades (OMS, S.f). Por consiguiente, ya conociendo estas definiciones se podrá pasar a los aspectos que son importantes en la investigación.

En cuanto al significado de *Turismo de Salud* dada por ProMéxico es el proceso de salir del país o estado de residencia para recibir tratamientos y cuidados en el extranjero (Sectur, 2013). Esta definición no solo la menciona el gobierno de México, sino también la define la secretaria de estado en España resaltando lo siguiente, el turismo de salud es el proceso por el cual una persona viaja para recibir servicios de salud en un país diferente aquel en el que reside. El motivo del viaje es la búsqueda de estos servicios de salud, en un sentido amplio (EOI, 2013). Como se pudo evidenciar en los dos citados anteriores, este tipo de turismo tiene como finalidad desplazarse a diferentes destinos para recibir tratamientos que ayuden a mejorar su salud donde se ejecutaran diferentes actividades, esto le dará a los turistas mayores beneficios en su salud física logrando que su estancia sea más placentera. Por otra parte, se encuentra el Turismo de Bienestar, el cual se definirá reflejando sus características y actividades que se realizan dentro de él, es necesario conocer estos conceptos debido a que son fundamentales para lograr entender la presente investigación de manera clara y precisa.

Se entiende por *Turismo de Bienestar* que son actividades orientadas al relajamiento, cambios de estilos de vida, spas, retiros espirituales, hogares de retiro y asistencia para personas de la tercera edad, entre otros (Sectur, 2013). De acuerdo con lo anterior el Turismo de Bienestar está relacionado con las actividades de Spa que ayudan a mantener un equilibrio de cuerpo, mente y espíritu. En este sentido, la palabra *Spa* significa *Salus per Aquam*” (Salud por medio del Agua). Spa es un establecimiento que ofrece tratamientos, terapias o sistemas de relajación, utilizando como base principal el agua (Spa Termal, 2015). En este lugar se realizan diferentes actividades las cuales se definen a continuación:

La actividad de *Baños Termales de Contraste* (frío/calor). Esto es por medio de cambios de temperatura en el agua, en donde se ejerce una gimnasia vascular al vasodilatar con el calor y vasodilatar con el frío, que elimina la retención sanguínea (Spa termal, 2015). Por otro lado, *Balneario* se define como “Estación termal es aquella instalación que dispone de aguas minero-medicinales declaradas de utilidad pública, servicio médico e Instalaciones adecuadas para llevar a cabo los tratamientos que se prescriban” (ANBAL Asociación Nacional de Balnearios, citado por Cubillo y Cerviño, 2007, p.82, 83).

Así mismo, *La Fisioterapia* es el ejercicio terapéutico que alivia el dolor, recuperando la circulación por medio del calor, frío, agua masaje, electricidad e incluye la ejecución de pruebas eléctricas y los *Hidromasajes* es un masaje que se realiza a presión agua caliente y aire (Gallego, 2007). En cuanto a la palabra *Masaje*, es un arte curativo y reside en su forma singular de establecer una comunicación con otra persona sin palabras. La persona que lo recibe participa de una experiencia física y mental (Downing y Kent, 1972).

Por otro lado, el significado de *Rituales* se describe como “prácticas sencillas, de uso corriente en muchos lugares en donde se aplican remedios elegidos para cada caso y va acompañado con ciertas maniobras o gestos de viejo origen, reflejo de creencias o supersticiones que constituyen el componente ritual de la acción sanadora” Garmendia,2007,p.05).

Es de gran importancia conocer estas definiciones ya que se identifica los servicios que ofrece un establecimiento de Spa, de igual manera es importante nombrar la palabra recursos naturales, ya que desempeñan un papel fundamental en estas prácticas. Independientemente que estos recursos sean provenientes de la tierra o del mar, tienen propiedades y nutrientes que generan grandes beneficios para los usuarios.

Para esta investigación se llama *Recurso Natural* a “todos aquellos elementos que nos proporciona la naturaleza, de los cuales se sirve el hombre para satisfacer sus necesidades de orden material” (González,1980, p. 12). De manera que la sábila, menta, manzanilla, barro volcánico, romero, manzana, vainilla, entre otros, son recursos naturales que debido a sus nutrientes y propiedades son utilizados por los centros de Spa del Hotel Marival y Hotel Grand Vleas para sus tratamientos, masajes y rituales satisfaciendo las necesidades que tienen los turistas que solicitan estos servicios.

9.4 Legal

Este apartado hace referencia la normatividad mexicana que existe en el ámbito del turismo, y de esta manera poder saber las normas que abarcan el Turismo de Bienestar-Spa y el uso de recursos naturales en la industria, relacionando la actividad en el Hotel Marival y Hotel Grand velas. Para empezar el Estado de México tiene un Plan Nacional de Desarrollo (2013-2018) en donde encuentran todos los puntos relevantes que hacen que el país de México crezca debido a determinados ítems que mencionan el plan, pero así mismo, hay que resaltar que este país ha crecido de una manera considerable es debido a su infraestructura hotelera y por su puesto al factor clave llamado sol y playa entre otros (SEGOB, 2013).

Así mismo la Riviera Nayarit cuenta con un Plan Estatal de Desarrollo en donde se refleja, tanto su demografía como sus recursos naturales, sus principales ecosistemas y al mismo tiempo que hace que se genere productividad en la Riviera Nayarit, conceptos de suma importancia para lograr tener una mejor visión con respecto a nuestra pregunta de investigación (Gobierno del Estado Nayarit, 2012). Por otro lado, existe la Ley de Turismo del Distrito Federal, lo cual abarca todo lo que es el turismo del distrito federal cuales son los diferentes campos donde se desempeña el turismo y en donde se puede generar como tal esta actividad así mismo evidencia las zonas de desarrollo turístico y por supuesto las zonas de desarrollo turístico local (Distrito Federal, 2010).

Del mismo modo, en 1995 se creó la NORMA Oficial Mexicana NOM-110-SCFI-2004 que hace referencia a diferentes lineamientos básicos que se deben llevar a cabo para la prestación del servicio de embellecimiento y bienestar físico con el fin de fomentar prácticas comerciales que involucren el beneficio tanto para los proveedores que prestan el servicio como para el turista que obtenga el beneficio (SEGOB, 2004).

Así mismo está la norma NMX-TT-009-IMNC-2004 la cual establece los requisitos básicos de calidad y servicios que debe cubrir todo tipo de establecimiento que proporcione servicio de salud a través del agua. Generando que haya calidad en las instalaciones y servicios para que exista mayor distinción en los centros de Spa (DOF, 2004).

Existe también el Consejo Nacional para la Calidad de la Industria Spa CONAISPA. Es la asociación de profesionales de la industria de Spa donde se realizan certificaciones por medio de Conocer-Sep. Para generar lineamientos de calidad en los diferentes servicios ofrecidos por los establecimientos de Spa (CONAISPA, 2012).

Por otro lado, La Asociación Latinoamericana de Spa ALTSPA, Tiene como finalidad fomentar el sano crecimiento de la industria Spa, realiza la certificación Spa Management 2015, que va dirigida a gerentes y directivos que quieran liderar los centros de Spa. (Expospa, 2014).

En esta parte, se enunciará algunos decretos que están establecidos por La Secretaría de Turismo de México y les concierne a los establecimientos que están utilizando los recursos naturales para las actividades y servicios que brindan de bienestar.

Coordinar con la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, en el ámbito de sus respectivas atribuciones, la instrumentación de los programas y medidas para la preservación de los recursos naturales, prevención de la contaminación, para la ordenación y limpieza de las playas, para promover el turismo de naturaleza y el de bajo impacto, así como para el mejoramiento ambiental de las actividades e instalaciones turísticas (2009, Art.7).

También dar un uso óptimo a los recursos naturales aptos para el desarrollo turístico, ayudando a conservarlos con apego a las leyes en la materia (2009, Art. 3). En este sentido, es importante conocer y proponer la zonificación en los planes de desarrollo urbano, así como el uso del suelo, con el propósito de preservar los recursos naturales y aprovechar de manera ordenada y sustentable los recursos turísticos (2009, Art.24).

Otro de los artículos significativos que estableció La Secretaría de Turismo de México es:

El Ejecutivo Federal, los Estados, los Municipios y el Distrito Federal, en el ámbito de sus respectivas competencias, podrán intervenir para impulsar la actividad turística en la Zona, fomentando la inversión, el empleo y el ordenamiento territorial, conservando sus recursos naturales en beneficio de la población (2009, Art. 31)

Teniendo en cuenta lo anterior referenciado, sobre los artículos que respaldan los recursos naturales y la actividad turística el programa sectorial de turismo 2013-2018 establece que:

Una de las características del sector turístico es la amplia interrelación de entes públicos que tienen incidencia en el sector. Por ejemplo, el crecimiento del sector está vinculado al desarrollo de la infraestructura de comunicaciones y esta no puede desligarse de los programas de preservación y explotación sustentable del medio ambiente y los recursos naturales. Al mismo tiempo, el desarrollo del sector debe cumplir con diferentes tipos de ordenamientos legales federales, estatales y municipales. Por ello, la capitalización y expansión del sector requiere de una adecuada articulación y complementación de acciones gubernamentales y de colaboración con el sector social y privado. (p.12)

Por esta razón la utilización de recursos naturales está altamente respaldada por la normatividad turística mexicana, donde se evidencia la importancia en la coordinación del medio ambiente y riqueza natural, mediante programas y medidas que ayudan a salvaguardar los recursos de la contaminación y degradación por parte del turismo, sus actividades y estructura. Sin embargo, los entes reguladores de Spa no le dan importancia a la regulación de los recursos naturales, ya que, según Silvia Velazco gerente del Hotel Grand Velas, no interfieren directamente con la extracción del recurso natural, debido a que el proceso es realizado por terceros (Comunicación personal, marzo 13, 2015). Por este motivo los Spa indagados se enfocan más por respetar las políticas y procedimientos que se deben acoger por la normatividad hotelera para garantizar la calidad del servicio que allí se presta.

10 Diseño metodológico

El tipo de investigación para este proyecto que se va a realizar es descriptiva, Danhke (citado por Sampieri, 2007). La investigación descriptiva tiene como propósito especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se vaya a someter a un análisis. El objetivo es observar y describir lo que caracteriza a la Riviera Nayarit, como uno de los lugares pioneros en donde se desarrolla el Turismo de Bienestar. Se pretende encontrar cuáles beneficios tienen los recursos naturales que surgen en este lugar, así mismo, se puede decir que es una investigación de carácter cualitativo, ya que, se pretende desarrollar diferentes preguntas e hipótesis que surgen en la investigación antes, durante y después de la recolección y análisis de datos, para así poder dar una respuesta veraz al objetivo general.

Los instrumentos que vamos a emplear para alcanzar cada uno de los objetivos específico son:

- ❖ Se implementaran unas fichas técnicas sobre recursos naturales, las cuales fueron basadas en cuanto a forma, a las fichas de la Metodología para la Elaboración de Inventario de Atractivos Turísticos (2010), siendo modificadas con respecto a la información que requería el tema de nuestra investigación. Allí se puede encontrar las características, descripción, potencial y estado de conservación de cada uno de los recursos naturales utilizados y no utilizados por los Spa del Hotel Marival y Hotel Grand Velas, con el fin de poder determinar los beneficios que cumplen al momento de incluirlos en las actividades de Turismo de Bienestar. Así mismo, por medio de la observación al momento de estar evidenciando los servicios de Spa del Hotel Marival y Hotel Grand Velas. Por último, se utilizara la observación directa y se aplicará entrevistas dirigidas a

los operadores turísticos de los hoteles visitados y pobladores de la región, con el fin de conocer diferentes opiniones sobre el Turismo de Bienestar y los recursos naturales producidos en la Riviera Nayarit.

- ❖ Se modificaran las fichas técnicas elaboradas para los recursos naturales que actualmente no están utilizando en el Hotel Marival y Hotel Gran Velas, añadiendo un espacio en donde se crearan las propuestas para un mejor aprovechamiento de cada recurso natural y así poder analizar los diferentes ámbitos que beneficia la implementación de ellos en las actividades de Spa.

11 Resultados y análisis de la investigación

A continuación, se hará el análisis de los hallazgos de la información que se obtuvo al momento de visitar este destino, por medio de la observación directa, la aplicación de los instrumentos referidos en el diseño metodológico y la teoría indagada durante todo el documento. En éste sentido se pretende dar respuesta a identificar la implementación de los recursos naturales que presenta la Riviera Nayarit, con relación al Turismo de Bienestar- Spa.

Para dar respuesta a la pregunta de investigación, es importante primero conocer los servicios que actualmente se ofrecen en el lugar objeto de estudio y con ello tener una base de análisis de los recursos naturales que actualmente se utilizan en estos establecimientos. Cabe resaltar que el sector turismo se le ha considerado como un gran generador de divisas y de empleo para cualquier nación, estado o comunidad que los implementa como política economía (Ramírez y Villaseñor, 2011). De acuerdo con lo observado en La Riviera Nayarit, se puede describir que es un gran complejo hotelero, en donde se encuentran diferentes hoteles de lujo, que ofrecen toda serie de servicios para que los turistas se sientan satisfechos y les den ganas de seguir visitando este lugar de hermosas playas y hoteles con infraestructuras sorprendentes.

Según la directora de la División Turismo en la Universidad Tecnológica de Bahía Banderas Santiago Gabriela (comunicación personal, marzo 13, 2015), establece que la marca “Riviera Nayarit” lleva aproximadamente 8 años en el mercado del turismo y aun así en un tiempo tan corto, se ha posicionado de manera emergente en toda el área de Turismo de Bienestar y por supuesto en el producto líder de turismo sol y playa. También menciona que los recursos naturales son los que sustentan del destino turístico, lo cual se puede ver reflejado en el lugar,

pues esta zona es muy rica en paisaje, playas, flora y fauna como plantas medicinales, frutos, recursos marinos, entre otros, que logran brindar un complemento perfecto al turista.

Como ya se ha mencionado esta región tiene posicionado el tema de turismo de bienestar; por esta razón la Universidad Tecnológica de Bahía Banderas, vio la oportunidad de crear una carrera de Terapia Física “SPA”, para que los estudiantes adquieran competencias profesionales y se incorporen en centros de atención integral de terapia física, centros de salud y bienestar (SPA). Según la directora de la División Turismo, Gabriela Santiago dice: “El Turismo de Bienestar es un programa educativo, no es un curso; es una carrera con un plan de estudios para fortalecer y profesionalizar esta área”. Con el objetivo que estos profesionales se incorporen al campo laboral ofreciendo un servicio de máxima calidad con los mejores conocimientos. Lo anterior se relaciona con el tema desarrollado, ya que uno de los sectores que se benefician con esta investigación son los estudiantes relacionados con el tema de Bienestar, más adelante del documento se podrá conocer cómo es favorecido este sector de acuerdo con los resultados obtenidos.

Al momento de realizar la visita de campo se tuvo la oportunidad de estar en dos hoteles diferentes que se ubican en este destino, los cuales cada uno ofrecen servicios de Turismo de Bienestar Spa. Uno de ellos fue el Hotel Marival que cuenta con un Spa temático, llamado Melange World, que se caracteriza porque contiene 9 cabinas, que hacen referencia a las técnicas de diferentes países del mundo en actividades de Spa. En estas cabinas se llevan a cabo los servicios que destacan cada país, en cuanto a sus ingredientes, tratamientos o productos. Entre los países están Japón, Italia, Bali, México, Turquía, Rusia, India, USA- América y Tailandia, lo cual le da una identificación de Spa mundial al Melange World teniendo un concepto único e innovador. También se destaca que el Spa ofrece al turista un Canapé, que es una bebida representativa de cada lugar y es base de frutas o esencias ya sea con o sin alcohol. Esto genera que los visitantes al momento de disfrutar de estos servicios tengan experiencias nuevas y únicas que serán inolvidables para ellos.

Otro importante hotel que se logró conocer fue el Gran Velas, donde se tuvo la oportunidad de disfrutar de algunos de los servicios que ofrece el área de Bienestar Spa. Este lugar se caracteriza por ofrecer ritual hidrotermal, el cual se compone de terapias corporales con agua a temperaturas variadas. También ofrecen servicios de masajes, terapias, tratamientos que brindan beneficios para cuerpo, mente y espíritu. Cabe resaltar que durante el trabajo de campo, solo se pudo visitar e indagar dos Spa que son los del Hotel Marival y Hotel Grand Velas, por

esta razón solo relacionamos información específica de estos dos hoteles y no de toda la Riviera Nayarit. De manera que la Riviera Nayarit, aparte de caracterizarse por sus atractivos turísticos y riquezas naturales, se ha identificado como un lugar en donde se ha venido desarrollando la actividad de Turismo Bienestar, en donde los hoteles le dan importancia al área de Spa, ofreciendo diferentes servicios utilizando algunos recursos naturales que son aprovechados para generar beneficios a las personas que deciden participar en este tipo de actividades. Así mismo se puede demostrar que los centros de Spa ubicados en este destino, crean propuestas únicas e innovadoras para tener una identidad propia y así generar más influencia de turistas.

La visita a estos dos complejos turísticos permitió tenerlos como puntos de referencia, al objeto de estudio de investigación del presente proyecto. También se lograron los siguientes resultados en los objetivos específicos.

- ❖ Primer Objetivo Específico: *Caracterizar los recursos naturales que son aplicados en las actividades de Spa en el Hotel Marival y Hotel Grand Velas.*



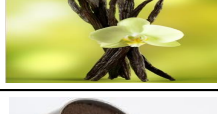


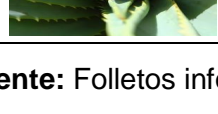
Con el fin, de identificar que recursos naturales son utilizados en las prácticas de Spa del Hotel Marival y Hotel Gran Velas, así mismo conocer las propiedades, beneficios y la forma en que es aplicado en los diferentes tratamientos ofrecidos a los turistas de la Riviera Nayarit. Por esta razón, para éste objetivo se crearon unas fichas técnicas para la información de recursos naturales las cuales se realizaron antes, durante y después del trabajo de campo, este instrumento fue elaborado teniendo en cuenta las fichas de la Metodología para la Elaboración de Inventario de Atractivos Turísticos (2010). Siendo modificadas por parte del grupo, incluyendo ítems que eran necesarios para tener una mejor información de los recursos naturales que iban a ser investigados. Los ítems que poseen las fichas de recursos naturales son Nombre, Categoría, Estado de conservación, Uso hacia el Turismo de Bienestar, Descripción, Beneficios, Componentes y propiedades nutritivas, Descripción y Foto del recurso natural.

La información que se puede evidenciar en las fichas técnicas, fue obtenida de los catálogos de servicio Spa de cada hotel. Así mismo se investigó en diferentes teóricos que indagan el tema y se tuvo en cuenta las opiniones adquiridas en las entrevistas realizadas a la población y operadores turísticos con el objetivo de tener un mayor conocimiento y análisis de este tema.

Al momento de indagar a los funcionarios de los Spa, se pudo encontrar que utilizan diferentes recursos, entre ellos están las plantas, frutas o productos naturales que brindan una identidad a

cada tratamiento que ofrecen en su portafolio de servicios, ofreciendo amplios beneficios para los clientes. El siguiente cuadro (Tabla 1. Recursos naturales utilizados en los Spa del Hotel Marival y Hotel Gran Velas de la Riviera Nayarit) contiene un resumen de los ítems importantes de las fichas de recursos naturales como el Nombre del Recurso Natural, uso hacia el Turismo de Bienestar y que Beneficio genera cada recurso, esto nos ayuda a ver la información más significativa y poder hacer una comparación de las propiedades que tiene cada elemento.

Tabla 1. *Recursos naturales utilizados en los Spa del Hotel Marival y Hotel Gran Velas de la Riviera Nayarit.*

<i>Recursos naturales que son utilizados en los spa del Hotel Marival y Grand Velas</i>			
Recurso Natural	Nombre	Uso hacia el Turismo Bienestar	Beneficios
	Eucalipto	Inhalaciones a vapor	Ayuda en todas las afecciones de las vías respiratorias, bronquiales, pulmonares y asma. Colabora en la regeneración de las células dañadas (Pamplona, 2006).
	Barro Volcanico	Baño corporal	Sirve para combatir la celulitis, la flacidez y la obesidad. Es ideal para tratamientos cosméticos y de belleza (Estrada, 2013).
	Algas Marinas	Envoltura de algas corporal y masajes	Sirve para prolongar la vida, prevenir enfermedades, impartir belleza y salud para así obtener una vida más feliz, más sana y más duradera (Pitchford, 2009).
	Vainilla	Masajes con aceites aromáticos de Vainilla	Ayuda a promover la relajación, limpia y refresca al actuar como tónico para la piel y tiene un poder analgésico para las heridas, úlceras y quemaduras (Ryman, 1991).
	Café	Exfoliación corporal y mascarilla corporal	Produce efectos estimulantes, elimina células muertas dejando el cuerpo más suave y terso (Valenzuela, 2010).
	Romero	Masajes con aceites de Romero	Es estimulante, estomacal y excitante, ayuda en afecciones nerviosas, tales como las palpitaciones, vértigos, jaquecas. Además ayuda a evitar el asma y bronquitis (García, 1992).
	Chocolate (Cacao)	Mascarillas faciales y corporales	Sirve para tratar afecciones pulmonares, fiebre, humectante la piel y desinfecta heridas (San Pablo, 2005).
	Santal	Relajación mental, tejido muscular y estiramientos	Sirve para curar la piel, tiene un aroma para relajar y tranquilizar (Kozel, 1980).
	Sábila	Masajes	Ayuda a aliviar las quemaduras y heridas, hidrata la piel, desinfecta, desinflama y alivia (Humar, 2005).

Fuente: Folletos informativos Spa Marival y Spa Gran Velas.

De acuerdo, a los recursos naturales mencionados anteriormente se puede decir que los Spas investigados se enfocan por incluir en sus tratamientos y técnicas, elementos que son originados por la naturaleza, debido a que cada uno posee una serie de características y nutrientes que generan un beneficio para las personas que participan en estos servicios de Spa. Estos recursos naturales se identifican por tener propiedades antioxidantes, antiinflamatorias, tonificantes, exfoliantes, regeneración de tejidos, circulación sanguínea, eliminación de toxinas, entre otros. De igual forma ofrecen relajación, rejuvenecimiento y anti estrés de cuerpo, mente y espíritu.

Entre los recursos más utilizados por los Spa del Hotel Marival y Hotel Gran Velas investigados en la Riviera Nayarit; se encuentran plantas o hierbas aromáticas como el eucalipto, romero, sándalo, sábila, manzanilla, menta, vainilla, lavanda, hierba de limón, pepino, jengibre, avena. En cuanto a frutas, se encontró la manzana, coco, granada, arándano, tamarindo. Árboles y flores como el olivo, jazmín, laurel, rosa, cacao y otros recursos como el barro volcánico, algas marinas, sales marinas, piedras volcánicas. Estos insumos son utilizados para tratamientos como masajes, terapias armonizantes, tratamientos corporales, tratamientos faciales, rituales, exfoliaciones, entre otros.

De tal manera, que en estos Spa, se opta por la utilización de la riqueza ambiental que brinda la tierra, debido a que ayudan a satisfacer las necesidades básicas de las personas, con una serie de beneficios y vitaminas que ellos generan. Como por ejemplo, las Algas Marinas que es un recurso utilizados por los Spa para combatir la celulitis, flacidez y obesidad. Además, es ideal para tratamientos cosméticos y de belleza (Estrada, 2013). En cuanto al uso de Turismo Bienestar, se realiza una envoltura en todo el cuerpo de este recurso para que pueda generar efecto positivo de acuerdo con sus propiedades y nutrientes naturales.


Por otro lado, se encuentra la Vainilla que es usado en estos Spa, por medio de aceites que contienen este recurso natural, ayudando a promover la relajación por su aroma único, sirve como tónico para la piel y tiene un poder curativo para las quemaduras o heridas que se generan en la piel (Ryman,1991). De modo que, los recursos naturales del Spa del Hotel Marival y Hotel Grand Velas, son importantes para las prácticas de bienestar que ellos realizan, ya que en cada uno de sus tratamientos está incluido un recurso natural, verificando que estos establecimientos son orientados al cuidado físico, mental y espiritual con elementos originados de la tierra y generando una identidad específica a las áreas de Spa.

- ❖ Segundo objetivo específico: *Generar Propuestas para el aprovechamiento de los recursos naturales que actualmente no se han implementado en las actividades de Spa caso Hotel Marival y Hotel Gran Velas:*

Para poder identificar los recursos naturales que se originan en la región y que pueden ser potencialmente considerados para utilizarlos en el turismo bienestar, se optó en la metodología de observación directa. Es de anotar que en recolección de información secundaria se indagó que algunos recursos naturales originarios de la región eran potencialmente utilizables para llevar a cabo estos tratamientos. De igual modo durante el trabajo de campo se quiso verificar el uso de los mismos, por ésta razón se efectuaron preguntas a funcionarios de los spas visitados, dónde se averiguó, si dentro de sus servicios utilizan dichos recursos naturales.


Por consiguiente, se realizaron las mismas fichas utilizadas anteriormente, pero en esta ocasión, se le agrego un espacio en donde se encontraran diferentes propuestas para un mejor aprovechamiento de cada recurso natural. Así mismo, se encontrara información como características, uso hacia el Turismo de Bienestar, propiedades y nutrientes para tener un conocimiento más amplio de cada recurso.

Tabla 1. FICHA RECURSO NATURAL *TUNA O NOPAL*

1 Generalidades	
1.1 Nombre	Tuna o Nopal
1.2 Categoría	Planta (Familia de las Cactáceas)
1.3 Estado de Conservación	2
1.4 Uso hacia el Turismo Bienestar	Masajes
1.5 Beneficios	Ayuda a prevenir o trata enfermedades, mejora el rendimiento físico y mental, fortalece la salud, beneficios fisiológicos, evita el envejecimiento de los tejidos (Sáenz,2006).
2 Componentes y Propiedades nutritivas	
El Nopal es rico fibra, los hidrocoloides (mucílagos), los pigmentos (betalaínas y carotenoides), los minerales (calcio, potasio), y algunas vitaminas como la vitamina C, buscada entre otros motivos, por sus propiedades antioxidantes (Sáenz,2006).	
3 Descripción	
<p>Los nopales son plantas arbustivas, rastreras o erectas que pueden alcanzar 3,5 a 5m de altura. El sistema radical es muy extenso, densamente ramificado, rico en raíces finas absorbentes y superficiales en zonas áridas de escasa pluviometría. La longitud de las raíces está en relación con las condiciones hídricas y con el manejo cultural, especialmente el riego y la fertilización (Sáenz,2006)</p>	
	<p>Recuperado de https://lpcdedios.wordpress.com/2013/11/22/los-beneficios-del-nopal/</p> <p style="text-align: center;">Foto</p>
4 Propuesta de otros uso en la actividad de Spa Hotel Marival y Hotel Grand Velas	
<p>Los Nopales asados se utilizan para aplicar compresas calientes y generan propiedades antiinflamatorias. Por otra parte se puede utilizar en shampoos, crema para manos y cuerpo, jabones, pomadas y demás productos (Sierra,2013)</p>	
Diligenciado por:	Marcela Garcia,Alejandra Quiza y Lorena Ortiz
Fecha:	19-feb-15


Estado de conservación del Recurso Natural	
1	Medianamente amenazadas
2	No amenazadas
3	En peligro de extinción

Tabla 2. FICHA RECURSO NATURAL *PULQUE DE Maguey*

1 Generalidades			
1.1 Nombre	Pulque de Maguey		
1.2 Categoría	Planta		
1.3 Estado de Conservación	2		
1.4 Uso hacia el Turismo Bienestar	Masajes		
1.5 Beneficios	Sirve para relajar, desintoxicar , rejuvenecer la apariencia de la piel y curación de heridas (González,2014).		
2 Componentes y Propiedades nutritivas			
Contiene propiedades nutritivas, medicinales, proteínas vegetales,hidratos de carbono y vitaminas (González,2014).			
3 Descripción			
La planta de Maguey se aplica a diversas plantas a diversas plantas, con hojas gruesas y camosas dispuestas sobre un tallo corto, cuya parte inferior generalmente no sobresale de la superficie de la tierra.La planta Maguey corresponde al genero de Agave por lo tanto es de las familias agaváceas (Cervantes, Domínguez y Méndez, 2010).			
	Recuperado de http://portal.veracruz.gob.mx/portal/page?_pageid=2547,4492356&_dad=portal&_schema=PORTAL		
	Foto		
4 Propuesta de otros uso en la actividad de Spa Hotel Marival y Hotel Grand Velas			
<ul style="list-style-type: none">• La pulpa de Maguey procesada e ingerida como coctel, genera propiedades terapéuticas en el aparato digestivo como tratamientos en Úlceras, Gastritis y Esofagitis (Biblioteca digital México, 2009)• El jugo de Pulque es ideal para aliviar enfermedades inflamatorias como la diarrea. Los efectos curativos de esta planta aumentan si se utilizan sustancias Coadyuvantes, por ejemplo Albarranilla y Seilla Marítima(Llorens,2001)• Para afecciones en dolor de costado los mecanismos de utilización de esta planta es ponerla a asar, se exprime el jugo y se le suministra al paciente(Peña, 2007,p.42)			
Diligenciado por:	Marcela Garcia,Alejandra Quiza y Lorena Ortiz	Fecha:	19-feb-15


Estado de conservación del Recurso Natural	
1	Medianamente amenazadas
2	No amenazadas
3	En peligro de extinción

Tabla 3. FICHA RECURSO NATURAL AMARANTO

1 Generalidades	
1.1 Nombre	Amaranto
1.2 Categoría	Planta
1.3 Estado de Conservación	2
1.4 Uso hacia el Turismo Bienestar	Se utiliza como exfoliación corporal y facial
1.5 Beneficios	Ayuda a la reducción de osteoporosis, hipertensión arterial, diabetes, estreñimiento, insuficiencia renal y hepática, limpia y tonifica la piel (Galarza y Falcón, 2013).
2 Componentes y Propiedades nutritivas	
Contiene Proteínas, carbohidratos, lípidos, fibra, calcio, fósforo, potasio, vitamina C y B (Galarza y Falcón, 2013).	
3 Descripción	
<p>El amaranto es una planta herbácea anual con un tallo carnoso y ramificado con una altura de aproximadamente 1.5 a 6.5 pies (50 a 200 cm). Crece comúnmente en terrenos cultivados, áreas abandonadas, y en los bordes de carreteras y canales. Las hojas son simples y alternas, de forma ovada, verde oscuro, a veces con una mancha blancuzca o rojiza y de 2 a 4 pulgadas (5 a 10 cm) de largo. Los peciolo y tallos son verdes o rojizos (Molina, Brunner, Chávez y Flores, 2015)</p>	 <p>Recuperado de http://www.amaranto.com.mx/vertical/faq/faq.htm</p> <p>Foto</p>
4 Propuesta de otros uso en la actividad de Spa Hotel Marival y Hotel Grand Velas	
<ul style="list-style-type: none"> Las hojas del Amaranto se ponen a hervir y son de gran beneficio para dolencias como dolor de estómago. Así mismo se surge hervir la planta junto con la flor de granada lo cual ayudara al dolor de espalda y de pecho (Biblioteca digital México 2009). La planta de Amaranto es ideal para aliviar dolores por sobreesfuerzos se debe preparar un cataplasma con hojas frescas de amaranto (Ciarlotti, 2015). 	
Diligenciado por:	Marcela Garcia, Alejandra Quiza y Lorena Ortiz
Fecha:	10-jun-15


Estado de conservación del Recurso Natural	
1	Medianamente amenazadas
2	No amenazadas
3	En peligro de extinción

Tabla 4. FICHA RECURSO NATURAL *BAMBÚ*

1 Generalidades			
1.1 Nombre	Bambú		
1.2 Categoría	Planta		
1.3 Estado de Conservación	2		
1.4 Uso hacia el Turismo Bienestar	Se utiliza aceite de Bambú para masajes		
1.5 Beneficios	Revitalización, regeneración, relajación corporal y mental,elastización de los musculos, tendones y tejido cutáneo (Vázquez,2009).		
2 Componentes y Propiedades nutritivas			
Reactiva la circulación, flexibiliza los músculos y dipersan la tensión acumulada en las zonas tratadas (Vázquez,2009).			
3 Descripción			
Bambú es un nombre generalmente utilizado para un gran número de pastos perennes de tallo leñoso. Los hábitos de crecimiento son cubiertas de tierra hasta arboles de talla completa que alcanzan alturas de más de 30 pies en la madurez. Los Bambú son bien conocidos por su crecimiento vigoroso y diversos usos. Son plantas muy populares en el paisajismo debido a su rápido crecimiento, son siempre verdes,y crean una atmosfera tropical y exótica (University of Kentucky,2013).	<div></div> <div>Recuperado de http://alimentosparacurar.com/n/154/propiedades-del-bambu-para-las-articulaciones-y-la-piel.html</div> <div>Foto</div>		
4 Propuesta de uso en la actividad en los Spa Marival y Grand Velas			
<div>* El vinagre de Bambú es utilizado para tratar alergias, dermatitis,diabetes, estimulación del crecimiento del cabello y control de acné (Mejía, 2009).</div> <div>Se puede utilizar como productos cosmeticos , donde se relaciona con algunas propiedades favorables para el cuidado de la piel, antienvjecimiento, aclaración de piel y protección solar (Mejía, 2009).</div>			
Diligenciado por:	Marcela Garcia,Alejandra Quiza y Lorena Ortiz	Fecha:	19-feb-15


Estado de conservación del Recurso Natural	
1	Medianamente amenazadas
2	No amenazadas
3	En peligro de extinción

Tabla 5. FICHA RECURSO NATURAL AGAVE AZÚL

1 Generalidades	
1.1 Nombre	Agave Azul
1.2 Categoría	Planta
1.3 Estado de Conservación	2
1.4 Uso hacia el Turismo Bienestar	Se utiliza como exfoliación corporal y facial
1.5 Beneficios	Expulsa sustancias extrañas del cuerpo, cura hinchazones, heridas y enfermedades de los ojos (Kozel, 1980).
2 Componentes y Propiedades nutritivas	
La principal propiedad de Agave es un depurativo del estómago e intestinos, se utiliza como diurético, vulnerario y antisifílico (Kozel, 1980).	
3 Descripción	
Se caracteriza por ser una planta carnosa en forma de roseta, fibrosa y de color azul o verde grisáceo, originado por un alto contenido de ceras, las cuales impiden que la planta pierda agua. Tiene hojas rígidas, con espinas marginales, almacena inulina en el tallo y es productora de fructuosa (Martínez y Pérez, 2008).	 <p>Recuperado de http://otramedicina.imujer.com/4866/propiedades-del-agave</p> <p>Foto</p>
4 Propuesta de uso en la actividad en los Spa Marival y Grand Velas	
<p>*Realizando un infusión con las hojas del Agave Azul alivia dolores de espalda, proporciona vitaminas, ayuda en zonas adoloridas del cuerpo y zonas con infecciones (Osorio, 2011). *Se pueden realizar productos cosméticos como jabones brindando abundantes beneficios para la piel (Flores y González, 2011).</p>	
Diligenciado por:	Marcela García, Alejandra Quiza y Lorena Ortiz
Fecha:	10-jun-15

Estado de conservación del Recurso Natural	
1	Medianamente amenazadas
2	No amenazadas
3	En peligro de extinción

Tabla 6. FICHA RECURSO NATURAL PEYOTE

1 Generalidades	
1.1 Nombre	Peyote
1.2 Categoría	Planta
1.3 Estado de Conservación	2
1.4 Uso hacia el Turismo Bienestar	Pomada para masajes corporales
1.5 Beneficios	Sirve para tratar enfermedades mentales como la depresión, la histeria, la neurasteria y ha sido usado para curar la adicción a las drogas y alcohol (Hollander,2012).
2 Componentes y Propiedades nutritivas	
El Peyote sacia el hambre, da energía, sirve como tónico general y tiene muchos usos medicinales (Hollander,2012).	
3 Descripción	
<p>El cactus Peyote forma un globo verde. Éste aparece ligeramente aplanado. Tiene aproximadamente 2,5 pulgadas (6,35 cm) de alto y mide 5 pulgadas (12,7 cm) de ancho. Tiene un piel grisácea y ligera que lo cubre. Exhibe costillas cruzadas a lo largo de su superficie. Matas de pelo aparecen en el globo que miden casi 1/2 de pulgada (1,27 cm) de longitud. El cactus peyote crece sólo o en racimos. Los capullos de flores rosas emergen de las matas de pelo y se abren en flores que miden hasta 1 pulgada (2,54 cm) de diámetro.</p>	 <p>Recuperado de http://www.mind-surf.net/drogas/peyote.htm</p> <p>Foto</p>
4 Propuesta de otros uso en la actividad de Spa Hotel Marival y Hotel Grand Velas	
<p>El Peyote puede contribuir aliviar dolores reumáticos: se frota la parte afectada con la raíz macerada en alcohol (Biblioteca digital México 2009).</p>	
Diligenciado por:	Marcela García,Alejandra Quiza y Lorena Ortiz
Fecha:	10-jun-15

Estado de conservación del Recuso Natural	
1	Medianamente amenazadas
2	No amenazadas
3	En peligro de extinción

De acuerdo a lo anterior, se puede considerar que actualmente los Spa visitados no utilizan los siguientes elementos naturales a saber: tuna o nopal, pulque de maguey, bambú, agave azul, amaranto y peyote. Los cuales son recursos originarios de México y tienen una serie de componentes y nutrientes como fibra, minerales, vitaminas, fosforo, potasio, proteínas etc.

Estos recursos naturales pueden ser potenciales para los centros de Spa del Hotel Marival y Grand Velas, ya que tienen diferentes usos y beneficios que ellos pueden aprovechar al momento de implementarlos en sus actividades y servicios. Por ejemplo, si se utiliza la tuna en compresas calientes genera propiedades antiinflamatorias, además sirve para crear shampoos, jabones, cremas y otros productos, que si son utilizados generan diferentes beneficios tanto para el Spa como a los turistas que utilizan estos servicios.

Por otro lado, se encuentra el pulque de maguey, la cual puede ser procesada para realizar bebidas y ofrecer en los Spa, ya que, tiene propiedades terapéuticas y sirve para aliviar diferentes enfermedades. Así mismo, genera que los turistas conozcan un poco más de los recursos naturales que genera la región y los utilicen para beneficio propio.

De la misma forma, se pueden implementar el agave azul, amaranto y el peyote, dando una identidad propia al centro de Spa, ya que, la mayoría de los recursos serían propios de la región mexicana, ofreciendo una experiencia única con productos naturales, tal vez, nuevos para los turistas, debido a que no algunos no son comúnmente nombrados.

De manera que, si se empieza a utilizar los mencionados anteriormente, diferentes entornos podrían verse beneficiados. Un ejemplo claro de ello serían los agricultores, pues al momento en que los Spa los utilicen estos recursos generaría un mayor crecimiento de consumo y económico al sector agrícola. Por otra parte, los estudiantes enfocados hacia carreras de Terapia Física “SPA” o Agricultura, tendrían un mayor conocimiento sobre los recursos que pueden ser implementados, creando nuevos estudios y técnicas sobre cómo implementarlos en la actividad aprovechando al máximo las propiedades y nutrientes que los recursos naturales poseen.

12 Conclusiones

En el momento de conocer la Riviera Nayarit, se evidenció que este destino ha estado creciendo conjuntamente en cuanto al Turismo Bienestar. Según la gerente Silvia Velazco del Spa Grand Velas, La Riviera Nayarit es un abanico de oportunidades para los Spa, debido a que antes se veía como un lujo y era un área independiente del hotel, actualmente es un servicio importante y viene incluido en los servicios hoteleros (Comunicado personal, marzo 13, 2015). Por esta razón se reflejan numerosos resort de lujo que abarcan centros de Spa y generan un amplio mercado a los turistas nacionales e internacionales. Cabe mencionar que al visitar estos complejos hoteleros, notablemente se observó la calidad del servicio en cuanto a las prácticas de masajes, terapias y tratamientos, debido a que en el Hotel Marival y Hotel Grand Velas utilizan recursos agrícolas y naturales que contienen propiedades beneficiosas para los clientes actuales y potenciales, ya que México es un país muy rico en recursos naturales y se puede decir que tiene mayor ventaja sobre otros países o sobre otros destinos turísticos, según Miriam trabajadora del Hotel Marival Resort (Comunicación personal, marzo 13, 2015)

Por consiguiente, la utilización de la riqueza natural originaria de la región es fundamental y hace que los Spa investigados tengan un amplio catálogo de servicios para ofrecer a sus clientes. Según la gerente del Grand Velas los recursos naturales son significativos para los tratamientos de Spa, ya que la gente de ahora quiere volver un poco a lo básico, por esta razón se utilizan productos ya procesados de marcas profesionales y además se emplea una línea orgánica para los diferentes servicios que ofrece el Spa (Comunicado personal, marzo 13, 2015). Es importante mencionar que la Riviera Nayarit alberga infinidad de plantas y productos agrícolas los cuales tienen diferentes beneficios y propiedades para las necesidades que posee el turista y las poblaciones de este lugar. Debido a lo anterior esta investigación se realizó con el fin de evidenciar la importancia que tienen los recursos naturales provenientes de la Riviera Nayarit, en las actividades que ofrece los Spa del Hotel Marival y Hotel Grand Velas.

Para poder dar respuesta al enfoque general de este documento se realizó entrevistas a los funcionarios de los dos Spa indagados, además se aplicó el instrumento de fichas técnicas para los recursos naturales, en donde se puede encontrar información sobre las propiedades, características y usos de los recursos naturales encontrados. De manera que lo que se pudo evidenciar es que estos centros de bienestar utilizan diferentes recursos como el eucalipto, romero, sándalo, sábila, manzanilla, menta, vainilla, lavanda, hierba de limón, pepino, Jengibre, avena, manzana, coco, granada, arándano, tamarindo, jazmín, laurel, rosa, bacao, barro

volcánico, algas Marinas, sales marinas, piedras volcánicas. Como muestra, el eucalipto contiene propiedades expectorantes, balsámicas, antisépticas las cuales ayudan a las afecciones de las vías respiratorias y regeneración de las células dañadas (Pamplona, 2006). Otro recurso que es utilizado en los centros de Spa es la Sábila, la cual tiene un enorme valor nutricional ya que contiene 19 aminoácidos que ayudan al procesamiento de proteínas, minerales como el calcio, fósforo, cobre, hierro, magnesio, potasio, sodio entre otros. Esta planta alivia las quemaduras y heridas en la piel, desinfecta y alivia efectos del sol en la piel (Humar, 2005). Dicho lo anterior, estos recursos naturales tienen un uso en los Spa representado en variedad de técnicas como masajes, terapias, tratamientos corporales y faciales, rituales, exfoliaciones, entre otros.

Así mismo se descubrieron recursos naturales que son originarios de México y aunque no son comunes, pueden ser implementados en los Spa de la Riviera Nayarit, como la tuna o nopal, pulque de maguey, bambú, agave azul, amaranto, chia, peyote. Los cuales tienen propiedades curativas, antiinflamatorias, desintoxicantes que sirven para el cuerpo, la mente y el espíritu. Por ejemplo, la tuna o nopal es un fruto rico en fibra, vitaminas, minerales que ayudan a prevenir enfermedades, fortalece la salud y evita el envejecimiento de los tejidos (Sáenz, 2006). Igualmente el Amaranto, que contiene proteínas, carbohidratos, lípidos, fibra, calcio, fósforo, potasio y vitaminas las cuales sirven para limpiar y tonificar la piel, prevenir la diabetes y osteoporosis entre otros beneficios (Galarza y Falcón, 2013). Por esta razón estos recursos naturales se pueden utilizar en masajes, exfoliaciones, infusiones y tratamientos de Spa, haciendo que estos establecimientos ofrezcan un servicio con características propias e identidad mexicana; logrando que los turistas obtengan experiencias nuevas y conozcan los recursos naturales generados por este territorio.

Teniendo en cuenta que entre los recursos utilizados por estos centros de bienestar están las frutas, plantas, hierbas, algas marinas, sales, entre otros, que son manipulados por los funcionarios de forma natural, también se utilizan productos traídos de la capital o de otros países que ya están procesados y elaborados. Sin embargo, el Spa Gran Velas posee un pequeño jardín como lo llama la gerente del establecimiento Silvia Velazco (comunicación personal, marzo 13, 2015), en donde cultivan plantas y hierbas para crear mezclas de esencias propias del Spa y así implementarlas en distintos masajes y tratamientos que ofrecen.

Por otro lado, se encontró que existe falta de conocimiento e información por parte de los funcionarios que trabajan en estos establecimientos, sobre la normatividad y entidades que

regulan los servicios de Turismo Bienestar, específicamente orientado a los Spa. Es decir, de acuerdo con las entrevistas realizadas se reflejó que los funcionarios de los Spa Marival y Grand Velas, no tienen conocimiento de la norma que certifican a los establecimientos de Spa, teniendo en cuenta que la encargada de dictaminar estos lineamientos es la norma NMX-TT-009-IMMC-2004, la cual genera calidad en las instalaciones y en el servicio.

Asimismo se evidenció que los diferentes Spa están sujetos a las normas que rige directamente el hotel, por lo tanto, realizan inspecciones y auditorías en cuanto a estándares de calidad, limpieza, protocolos, productos y mantenimiento que solicita el establecimiento hotelero. Por esta razón es necesaria la regulación por parte de las entidades que se dedican al control de los establecimientos de spa, para que del mismo modo se pueda generar una capacitación si se evidencia el incumplimiento que altere la calidad de este.

De igual manera, se realizaron diferentes preguntas a los operadores de los Spa, no solo basadas en los recursos naturales, sino también en el Turismo Bienestar, entre las cuales se halló que el tratamiento más solicitado en la Riviera Nayarit es el Temazcal, seguido por los masajes de relajación, exfoliantes, hidromasajes, trabajados en sitios corporales y faciales.

En relación con las implicaciones de la utilización de los recursos naturales para el Turismo Bienestar orientado a las prácticas en el Spa, los entrevistados manifestaron que no consideran la degradación ambiental en cuanto a recursos naturales, debido a que presentan directamente unos intermediarios que les proveen los productos naturales. Para ello se hace necesario el control y cumplimiento de unos lineamientos y procesos para realizar este tipo de actividad.

Además, se preguntó a los funcionarios de los Spa sobre qué desarrollo en cuanto a visitantes ha adquirido el Turismo Bienestar en la Riviera Nayarit, e indicaron así mismo que el turismo bienestar está generando un aumento por los diferentes beneficios que ofrece este destino, como el clima y los recursos naturales recalando la actividad de sol y playa. De modo que las personas que disfrutan de estos aspectos positivos, también se inclinan a tener un momento personal y de relajación, lo cual ha hecho que exista una mayor demanda. En el caso necesario de que los hoteles vean al turismo bienestar no como un servicio complementario, sino como un servicio propio e importante el cual va incluido en los servicios que ofrece el hotel.

Por consiguiente, el turismo bienestar en la Riviera Nayarit es una actividad que ha obtenido y obtendrá un desarrollo en centros de bienestar notable en los próximos años, debido a la necesidad que tienen los viajeros de olvidar un poco las cargas de trabajo, del diario vivir o del


estrés y tener un momento de privacidad, intimidad, salud, bienestar y de relajación con ellos mismo. Además, la demanda cada vez se expande cada vez más porque ya no son solo las mujeres que se interesan por el bienestar, sino también los hombres y niños se están interesando en practicar estas actividades para obtener beneficios tanto físicos, mentales y espirituales.

Por esta razón y al comparar estas evidencias, el grupo de investigación sugiere que se dé uso a los diferentes recursos naturales de origen, cultivados en la Riviera Nayarit, para determinar sus diversos usos en las prácticas de Spa, con el fin de generar identidad propia por parte de los operadores turísticos y los residentes durante el desarrollo de la actividad turística; Otra forma de contribuir podría definirse involucrando a la comunidad académica con el fin de crear investigaciones y diferentes estudios, para que de esta forma aprecien la participación de los recursos naturales originados en la Riviera Nayarit y de esta manera se contemple la sostenibilidad en la práctica, que desarrollarán los futuros profesionales del Turismo Bienestar. De igual forma garantizar la estandarización del servicio debido a las diferentes muestras de crecimiento en el mercado de Spa, no solo dando a conocer la majestuosidad de las instalaciones, sino también garantizando un personal con los conocimientos suficientes tanto en técnicas y tratamientos. También es importante involucrar a los entes públicos y privados que regulen los centros de Spa, ya que se obtendría una mejor estandarización de los servicios ofrecidos de Turismo Bienestar, satisfaciendo las necesidades de las personas con un alto nivel de calidad. Otra tarea prioritaria es que los diferentes centros de Spa, fomenten capacitaciones para los cultivadores de recursos naturales y agrícolas, con el fin de garantizar la calidad en los productos naturales. Igualmente conocer los diferentes parámetros y procesos de cada producto para la aplicación en cada una de las técnicas, siendo partícipes de los procesos de calidad. Bajo esta perspectiva es importante que con estas prácticas no se altere del hábitat, ni provocar la contaminación, preservando el medio ambiente y la sostenibilidad ambiental en el territorio. Por último, la investigación revela además, que la Riviera Nayarit presenta una excelente ubicación geográfica, riqueza en recursos naturales y mar, donde se podría implementar en mayor escala la Talasoterapia “que es una técnica hidrológica que emplea el agua de mar y clima marítimo con fines terapéuticos” (San José, 2003, p.87), dentro de un marco de sostenibilidad, que también puede contribuir a un crecimiento económico para la Riviera Nayarit.

13 Anexos


FICHAS TÉCNICAS DE RECURSOS NATURALES UTILIZADOS EN EL HOTEL MARIVAL Y HOTEL GRAN VELAS

FICHA RECURSO NATURAL *EUCALIPTO*

1 Generalidades			
1.1 Nombre	Eucalipto		
1.2 Categoría	Plantas (Planta Medicinal)		
1.3 Estado de Conservación	2		
1.4 Uso hacia el Turismo Bienestar	Inhalaciones a vapor		
1.5 Beneficios	Ayuda en todas las afecciones de las vías respiratorias, bronquiales, pulmonares y asma. Colabora en la regeneración de las células dañadas (Pamplona, 2006).		
2 Componentes y Propiedades nutritivas			
<p>Contiene propiedades expectorantes, balsámicas, antisépticas, broncodilatadoras y ligeramente febrífugas y sudoríficas (Pamplona, 2006).</p>			
3 Descripción			
<p>El género Eucalipto posee más de 600 especies, pero las dos más conocidas en México, son la E. Globulus y la E. Camaldulensis, o Alcanfor. Son árboles de rápido crecimiento que alcanzan una altura de hasta 50 metros en pocos años. Se caracteriza y reconoce fácilmente por su corteza, que se desprende en tiras que tras permanecer colgado del árbol durante un cierto tiempo, acaban por caer al suelo tras las ventoleras, dejando ver al exterior una nueva corteza de color blanco-plateado o azulado-pruinoso.</p>		 <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">Recuperado de http://tigre.galeon.com/textos/flora/eucalipto.htm</p>	
Diligenciado por:	Marcela García, Alejandra Quiza y Lorena Ortiz	Fecha:	19-feb-15


Estado de conservación del Recurso Natural	
1	Medianamente amenazadas
2	No amenazadas
3	En peligro de extinción

FICHA RECURSO NATURAL BARRO VOLCANICO O TERMAL

1 Generalidades			
1.1 Nombre	Barro volcanico o termal		
1.2 Categoría	Recurso natural		
1.3 Estado de Conservación	2		
1.4 Uso hacia el Turismo Bienestar	Baño corporal		
1.5 Beneficios	Sirve para combatir la celulitis, la flacidez y la obesidad. Es ideal para tratamientos cosméticos y de belleza (Estrada,2013).		
2 Componentes y Propiedades nutritivas			
Acelera la oxidación y la circulación, además estimula las funciones defensivas del organismo y elevar la temperatura del cuerpo, además equilibra y revitaliza (Estrada,2013).			
3 Descripción			
<p>El barro constituye un material natural, de variadas procedencias y composiciones minerales, que se ha venido utilizando desde hace miles de años como tratamiento terapéutico y cosmético bajo un denominador común: reponer la actividad normal de los órganos vitales y enaltecer la sencillez de la belleza humana.</p>			
		Recuperado de http://barrovolcanicoperlanegra.com.mx/arcilla-volcanica/	
		Foto	
Diligenciado por:	Marcela Garcia,Alejandra Quiza y Lorena Ortiz		Fecha: 19-feb-15


Estado de conservación del Recurso Natural	
1	Medianamente amenazadas
2	No amenazadas
3	En peligro de extinción

FICHA RECURSO NATURAL ALGAS MARINAS

1 Generalidades			
1.1 Nombre	Algas Marinas		
1.2 Categoría	Vegetales		
1.3 Estado de Conservación	2		
1.4 Uso hacia el Turismo Bienestar	Envoltura de algas corporal y masajes		
1.5 Beneficios	Sirve para prolongar la vida, prevenir enfermedades, impartir belleza y salud para así obtener una vida más feliz, más sana y más duradera (Pitchford,2009).		
2 Componentes y Propiedades nutritivas			
Ablandan las áreas y masas endurecidas del cuerpo,desintoxica,humedecen la sequedad,elimina los residuos, reconstruyen fluidos,mejora el metabolismo del agua. Contiene geles mucilaginosos tales como algin,carragenano y agar los cuales rejuvenecen los pulmones y el tracto gastrointestinal (Pitchford,2009).			
3 Descripción			
En general las Algas se define similar a las plantas, organismos fotosintético y acuáticos, pero que a diferencia de las plantas no tiene verdadera raíz, tallo, hojas o tejido vascular y tiene forma de reproducción simple. Se distribuyen generalmente en el mar, aguas superficiales y mayoritariamente en la tierra. La mayoría son microscópicas, pero algunas algas tiene un gran tamaño. Las algas tienen clorofila y pueden producir su propia comida mediante la fotosíntesis.	 <p>Recuperado de http://www.vidanaturalia.com/algas-marinas-beneficios-propiedades-y-tipos-de-algas-de-mar/</p>		
Foto			
Diligenciado por:	Marcela Garcia,Alejandra Quiza y Lorena Ortiz	Fecha:	19-feb-15


Estado de conservación del Recurso Natural	
1	Medianamente amenazadas
2	No amenazadas
3	En peligro de extinción

FICHA RECURSO NATURAL VAINILLA


1 Generalidades			
1.1 Nombre	Vainilla		
1.2 Categoría	Planta		
1.3 Estado de Conservación	2		
1.4 Uso hacia el turismo bienestar	Masajes con aceites aromaticos de Vainilla		
1.5 Beneficios	Ayuda a promover la relajación, limpia y refresca al actuar como tónico para la piel y tiene un poder analgesico para las heridas,úlceras y quemaduras (Ryman,1991).		
2 Componentes y Propiedades nutritivas			
Tiene propiedades atisépticas, sirve como analgesico y astringente para hemorragias internas y externas (Ryman,1991).			
3 Descripción			
La Vainilla es una planta de tallo grueso, poco ramificado, que puede llegar a medir mas de 10 metros de longitud. Sus hojas son de color verde oscura, brillantes y planas. Crecen de manera alterna al tallo y miden entre 6 y 14 centímetros y ente 2 y 5 entímetros de ancho. La inflorescencia de la vainilla son flores de color crema, amarillo palido o verdoso de 3 centímetros de diametro.	 <p>Recuperado de http://nutricion.nichese.com/vainilla.html</p> <p>Foto</p>		
Diligenciado por:	Marcela Garcia,Alejandra Quiza y Lorena Ortiz	Fecha:	19-feb-15

Estado de conservación del Recurso Natural	
1	Medianamente amenazadas
2	No amenazadas
3	En peligro de extinción


FICHA RECURSO NATURAL SABILA

1 Generalidades	
1.1 Nombre	Sabila
1.2 Categoría	Planta
1.3 Estado de Conservación	2
1.4 Uso hacia el Turismo Bienestar	Masajes
1.5 Beneficios	Ayuda a aliviar las quemaduras y heridas,previene los problemas del aparato digestivo,hidrata la piel,,desinfecta,desinflama y alivia. Ademas disminuye los efectos del sol, trata cutis delicados y combate los hongos y las manchas (Humar,2005).
2 Componentes y Propiedades nutritivas	
Tiene un enorme valor nutricional, ya que contiene 19 aminoácidos esenciales, necesarios para el procesamiento de proteínas, varios minerales como el calcio,fósforo, cobre, hierro, magnesio, potasio,sodio, elementos todos indispensables para el metabolismo y la actividad celular, y vitaminas como la A,B1,85,86,B12 y C (Humar,2005).	
3 Descripción	
<p>Esta planta crece de cincuenta a sesenta centímetros de altura, cuyas hojas carnosas presentan un borde espinoso afilado, y la superficie coriácea y resistente.</p> <p>Las hojas tienen forma de lanza, se disponen en grandes rosetones y su color varia desde el gris verdoso hasta el verde brillante.</p>	 <p>Recuperado de http://salud.uncomo.com/articulo/cuales-son-las-propiedades-de-la-sabila-22180.html</p> <p style="text-align: center;">Foto</p>
Diligenciado por:	Marcela Garcia,Alejandra Quiza y Lorena Ortiz
Fecha:	19-feb-15


Estado de conservación del Recurso Natural	
1	Medianamente amenazadas
2	No amenazadas
3	En peligro de extinción

1 Generalidades			
1.1 Nombre	Romero		
1.2 Categoría	Planta		
1.3 Estado de Conservación	2		
1.4 Uso hacia el Turismo Bienestar	Masajes con aceites de Romero		
1.5 Beneficios	Es estimulante, estomáquico y activo emenagogo y excitante, ayuda en afecciones nerviosas, tales como las palpitaciones , hipocondría, vértigos, jaquecas. Además ayuda a evitar el asma, bronquitis y el catarro crónico del pulmón (García,1992).		
2 Componentes y Propiedades nutritivas			
El Romero tiene propiedades antiespasmódicas, contiene cineol, alcanfor, borneol y tanino (García,1992).			
3 Descripción			
<p>Arbusto muy aromático de la familia de las labiadas mide hasta tres metros. Tallos erectos y ramificados, Hojas lineares de un verde brillante.</p>			
		<p>Recuperado de http://www.webconsultas.com/belleza-y-bienestar/plantas-medicinales/propiedades-del-romero-</p>	
		<p align="center">Foto</p>	
Diligenciado por:	Marcela Garcia, Alejandra Quiza y Lorena Ortiz		Fecha: 19-feb-15


Estado de conservación del Recurso Natural	
1	Medianamente amenazadas
2	No amenazadas
3	En peligro de extinción

1 Generalidades			
1.1 Nombre	Chocolate (Cacao)		
1.2 Categoría	Alimento (arbol de cacao)		
1.3 Estado de Conservación	2		
1.4 Uso hacia el Turismo Bienestar	Mascarillas faciales y corporales		
1.5 Beneficios	Sirve para tratar afecciones pulmonares, fiebre, parasitismo, humectante, desinfecta heridas y cura afecciones dérmicas y reumatismo (SanPablo, 2005).		
2 Componentes y Propiedades nutritivas			
Los taninos de la corteza de la raíz tienen actividad antitumoral, las propiedades que tiene el Cacao es diurética, aperitiva, estimulante del sistema nervioso, cicatrizante y calma la fatiga (SanPablo, 2005).			
3 Descripción			
<p>El Chocolate es un alimento realizado a partir de las semillas del árbol de Cacao, produce sensación de bienestar al organismo ya que contiene una serie de componentes con propiedades euforizantes y estimulantes.</p>	<div></div> <div>Recuperado de http://www.biobiochile.cl/2012/02/19/6-beneficios-del-chocolate-que-pueden-cambiar-tu-vida.shtml</div>		
Foto			
Diligenciado por:	Marcela Garcia, Alejandra Quiza y Lorena Ortiz	Fecha:	19-feb-15


Estado de conservación del Recurso Natural	
1	Medianamente amenazadas
2	No amenazadas
3	En peligro de extinción

1 Generalidades			
1.1 Nombre	Chia (Semillas)		
1.2 Categoría	Planta		
1.3 Estado de Conservación	2		
1.4 Uso hacia el Turismo Bienestar	Se utiliza como exfoliación corporal y facial		
1.5 Beneficios	Disminuye el riesgo en enfermedad coronaria, antiinflamatorio, antioxidante y previene envejecimiento celular (Fili, 2012).		
2 Componentes y Propiedades nutritivas			
Contiene Proteínas, hidratos de carbono, propiedades fisicoquímicas que impactan en beneficios para la salud y la industria alimentaria y aporta ácidos grasos (Fili, 2012).			
3 Descripción			
<p>El nombre Labiadas o Lamiaceas se debe a la peculiar forma de la flor, con apariencia de labios. La Chia es una planta arbustiva, como la mayoría de las lamiaceas. Mide entre 1 metro y 1,5 metros de altura. El tallo es cuadrangular, acanalado y piloso.</p>			
		<p>Recuperado de http://www.botanical-online.com/semillas_de_chia_descripcion_botanica.htm</p>	
		<p align="center">Foto</p>	
Diligenciado por:	Marcela Garcia, Alejandra Quiza y Lorena Ortiz	Fecha:	10-jun-15


Estado de conservación del Recurso Natural	
1	Medianamente amenazadas
2	No amenazadas
3	En peligro de extinción

1 Generalidades	
1.1 Nombre	Sales Marinas
1.2 Categoría	Mineral
1.3 Estado de Conservación	2
1.4 Uso hacia el Turismo Bienestar	Exfoliación corporal y tratamientos de hidroterapia
1.5 Beneficios	Es buena para la piel, quemaduras, infecciones, golpes y contusiones (Peréx, 1997).
2 Componentes y Propiedades nutritivas	
Contiene propiedades curativas, se considera estimulante para la circulación y respiración (Peréx, 1997).	
3 Descripción	
La Sal Marina es uno de esos productos de gran importancia en nuestras vidas cuyo uso y consumo está extendido prácticamente por todo el mundo, bien es cierto que en poblaciones de interior donde no hay sal marina en el medio es posible también sobrevivir pues este producto es sustituido por sales de distinto origen (aguas de manantial, a través de vegetales que absorben los minerales del sustrato). Las sales en general son productos fundamentales en nuestro organismo para la formación y el funcionamiento del mismo debido a los elementos que las componen.	 Recuperado de http://www.wellness-spain.com/-/la-sal-marina-sus-propiedades-beneficios-y-su-uso-en-spas
Foto	
Diligenciado por:	Marcela Garcia,Alejandra Quiza y Lorena Ortiz
Fecha:	10-jun-15


Estado de conservación del Recurso Natural	
1	Medianamente amenazadas
2	No amenazadas
3	En peligro de extinción

1 Generalidades	
1.1 Nombre	Olivo
1.2 Categoría	Arbol
1.3 Estado de Conservación	2
1.4 Uso hacia el Turismo Bienestar	exfoliaciones y mascarillas con aceite de oliva
1.5 Beneficios	Cura enfermedades reumáticas, quita la fiebre, tranquiliza los nervios y normaliza la presión arterial (Kozel,1980).
2 Componentes y Propiedades nutritivas	
El olivo es rico en vitamina E, antiácidos, Proteínas, hidratos de carbono, grasas y calorías (Kozel,1980).	
3 Descripción	
<p>El Olivo es un árbol de la familia de las Oleaceas que puede llegar a medir unos 15 m de altura. Posee un tronco erecto de color gris claro, lleno de protuberancias y fisuras, especialmente a medida que se hace mayor, puesto que de joven suele tener la corteza lisa. Las flores son muy pequeñas que están reunidas en inflorescencias. Presentan cuatro pétalos de color blanquesino y una fuerte fragancia. Sus frutos son unas Aceitunas, que son drupas de forma ovoidea en cuyo interior aparece un solo hueso.</p>	 <p>Recuperado de http://www.botanical-online.com/florolivo.htm</p> <p style="text-align: center;">Foto</p>
Diligenciado por:	Marcela Garcia, Alejandra Quiza y Lorena Ortiz
Fecha:	10-jun-15

Estado de conservación del Recurso Natural	
1	Medianamente amenazadas
2	No amenazadas
3	En peligro de extinción


1 Generalidades	
1.1 Nombre	Flor de Lavanda
1.2 Categoría	Planta
1.3 Estado de Conservación	2
1.4 Uso hacia el Turismo Bienestar	Masaje corporal de tejido profundo
1.5 Beneficios	Sirve para calmar los nervios, incrementa la sensibilidad, relaja, disminuye la ansiedad y evita la depresión, alivia el insomnio, levanta el ánimo, cura heridas y quemaduras, restaura la vitalidad y tranquiliza el espíritu (Humar, 2005).
2 Componentes y Propiedades nutritivas	
La lavanda, como planta medicinal, tiene cualidades médicas depurativas y purificadoras, además propiedades terapéuticas, antisépticas, desinflamatorias, antiséptico bacteriano y un buen desinfectante (Humar, 2005).	
3 Descripción	
<p>Son plantas perennes, leñosas, pequeños arbustos que pueden alcanzar el metro de altura, y que todos los años emiten nuevos vástagos tomentosos herbáceos de sección cuadrangular. Las hojas pueden ser estrechamente lanceoladas o anchamente elípticas, opuestas, enteras, verdes por el haz y blanquecinas con numerosos pelos estrellados en el envés. Las flores son moradas, agrupadas en inflorescencias terminales, más o menos densas, y se desprenden fácilmente.</p>	 <p>Recuperado de http://www.hogarmania.com/salud/salud-familiar/remedios-naturales/200910/lavanda-6042.html</p> <p style="text-align: center;">Foto</p>
Diligenciado por:	Marcela García, Alejandra Quiza y Lorena Ortiz
Fecha:	10-jun-15

Estado de conservación del Recurso Natural	
1	Medianamente amenazadas
2	No amenazadas
3	En peligro de extinción


1 Generalidades	
1.1 Nombre	Manzanilla
1.2 Categoría	Planta
1.3 Estado de Conservación	2
1.4 Uso hacia el Turismo Bienestar	Masaje corporal de tejido profundo
1.5 Beneficios	Sirve para aliviar dolores de cabeza, estrés, depresión, melancolía, insomnio, y el cansancio extremo, alergias, irritaciones, elimina toxinas, ayuda a la piel con granos, heridas y dermatitis (Humar, 2005).
2 Componentes y Propiedades nutritivas	
Tiene propiedades terapéuticas, antiinflamatorio, calmante. Contiene colina-vitamina muy similar en cuanto sus características a las hidrosolubles del grupo B, que actúa sobre las grasas sanguíneas, disminuyendo el exceso en las arterias y previniendo la arteriosclerosis (Humar, 2005).	
3 Descripción	
<p>Planta herbácea anual de tallo erguido y ramificado con pocas hojas y divididas. En la parte superior del tallo aparecen cabezuelas aisladas con flores amarillas tubulosas y lígulas periféricas blancas. Su fruto es un aquenio.</p>	 <p>Recuperado de http://www.iqb.es/cbasicas/farma/farma06/plantas/pm10sm.htm</p> <p style="text-align: center;">Foto</p>
Diligenciado por:	<div>Marcela García, Alejandra Quiza y Lorena Ortiz</div> <div>Fecha: 10-jun-15</div>

Estado de conservación del Recurso Natural	
1	Medianamente amenazadas
2	No amenazadas
3	En peligro de extinción

FICHA RECURSO NATURAL SANDALO


1 Generalidades	
1.1 Nombre	Sandalo
1.2 Categoría	Arbol
1.3 Estado de Conservación	2
1.4 Uso hacia el Turismo Bienestar	Relajacion mental, tejido muscular y estiramientos
1.5 Beneficios	Sirve para curar la piel, tiene un aroma para relajar y tranquilizar (Kozel,1980).
2 Componentes y Propiedades nutritivas	
Es astringente, se emplea el cocimiento del leño para contener hemorragias y curar los catarros de la mucosa (Kozel,1980).	
3 Descripción	
<p>El árbol del Sándalo (<i>Santalum álbum</i>), es una especie botánica originaria de la India.</p> <p>Las virutas de su manipulación son destiladas para obtención de aceite, que también puede obtenerse del corazón del árbol y de sus raíces. Mientras se corta el tronco con el hacha sale el aceite aromatizante.</p> <p>Actualmente es una especie vegetal protegida en la India (está declarado como “árbol sagrado”), que se utiliza con fines espirituales fundamentalmente.</p>	 <p>Recuperado de http://misremedios.com/sustancias/sandalo-santalum-album/</p> <p>Foto</p>
Diligenciado por:	<div>Marcela Garcia,Alejandra Quiza y Lorena Ortiz</div> <div>Fecha: 10-jun-15</div>

Estado de conservación del Recurso Natural	
1	Medianamente amenazadas
2	No amenazadas
3	En peligro de extinción

1 Generalidades			
1.1 Nombre	Rosa		
1.2 Categoría	Flor		
1.3 Estado de Conservación	2		
1.4 Uso hacia el Turismo Bienestar	extracto de rosa para masajes corporales		
1.5 Beneficios	Ayuda a minimizar cicatrices y prevenir el envejecimiento de la piel (López,Hernández y Ramos,2013).		
2 Componentes y Propiedades nutritivas			
Se caracteriza por ser utilizado con fines cosméticos y dermatólogos al cosiderarlo como uno de los productos antienvjecimiento más potentes que se conocen y por su poder preventivo y atenuante de diversas afecciones de la piel (López,Hernández y Ramos,2013).			
3 Descripción			
<p>las variedades comerciales de Rosa son de especies de Rosa desaparecidas. Para flor cortada se utilizan los tipos de té híbrida y en menor medida los de floribunda. Los primeros presentan largos tallos y atractivas flores dispuestas individualmente o con algunos capullos laterales, de tamaño mediano o grande y numerosos pétalos que forman un cono central visible. Los Rosales presentan flores en racimos, de las cuales algunas pueden abrirse simultáneamente. Las flores se presentan en una amplia gama de colores: rojo, blanco, rosa, amarillo, lavanda, etc., con diversos matices y sombras. Éstas nacen en tallos espinosos y verticales.</p>		 <p>Recuperado de http://www.terra.com.co/mujer/articulo/html/mur3908-extracto-de-rosas-la-ultima-novedad-en-cuidados-para-la-piel.htm</p> <p style="text-align: center;">Foto</p>	
Diligenciado por:	Marcela Garcia,Alejandra Quiza y Lorena Ortiz		Fecha: 10-jun-15


Estado de conservación del Recurso Natural	
1	Medianamente amenazadas
2	No amenazadas
3	En peligro de extinción

FICHA RECURSO NATURAL JAZMÍN

1 Generalidades	
1.1 Nombre	Jazmín
1.2 Categoría	Arbol
1.3 Estado de Conservación	2
1.4 Uso hacia el Turismo Bienestar	Extracto de jazmín para masajes corporales
1.5 Beneficios	Ayuda a combatir la impotencia, ansiedad, frigidez,depresión,desconfianza y es un magnífico perfume (Lavabre,1990).
2 Componentes y Propiedades nutritivas	
Las propiedades medicinales son afrodisíaco, estimulante sexual,antidepresivo y ayuda a la preparación del parto (Lavabre,1990).	
3 Descripción	
Las flores de Jazmín se encuentran principalmente en los climas cálidos de las regiones tropicales. Éstas son blancas con motas amarillas y algunas variedades están por completo bañadas en color amarillo. Al abrir las flores, toman forma de estrellas que pueden alcanzar diámetros de casi 5 cm. La planta puede crecer en forma de arbustos o como enredadera.	<div></div> <div>Recuperado de http://salud.ellasabe.com/plantas-medicinales/108-flores-de-jazmin-propiedades</div>
Foto	
Diligenciado por:	Marcela Garcia,Alejandra Quiza y Lorena Ortiz
Fecha:	10-jun-15


Estado de conservación del Recurso Natural	
1	Medianamente amenazadas
2	No amenazadas
3	En peligro de extinción

FICHA RECURSO NATURAL *HIERBA DE LIMÓN*

1 Generalidades			
1.1 Nombre	Hierba de limón		
1.2 Categoría	Planta		
1.3 Estado de Conservación	2		
1.4 Uso hacia el Turismo Bienestar	Mascarilla corporal y facial		
1.5 Beneficios	Trata malestares de gripe, bronquitis, tos y problemas digestivos (CEI, 2012).		
2 Componentes y Propiedades nutritivas			
Esta planta acumula aceites esenciales tanto en las hojas como en los tallos (CEI, 2012).			
3 Descripción			
<p>La Hierba Limón es una planta herbácea, aromática perenne, que alcanza hasta dos metros de altura, de tallo corto, generalmente subterráneo y de raíz rizomática. Las hojas del Cedrón son largas lineales, de bordes duros y cortantes, de superficie áspera, de un metro de largo y 2 cm de ancho.</p>		 <p>Recuperado de http://www.solomedicinanatural.com/2011/02/plantas-medicinales-hierba- </p> <p>Foto</p>	
Diligenciado por:	Marcela Garcia, Alejandra Quiza y Lorena Ortiz	Fecha:	10-jun-15


Estado de conservación del Recurso Natural	
1	Medianamente amenazadas
2	No amenazadas
3	En peligro de extinción

FICHA RECURSO NATURAL *PEPINO*

1 Generalidades			
1.1 Nombre	Pepino		
1.2 Categoría	Planta		
1.3 Estado de Conservación	2		
1.4 Uso hacia el Turismo Bienestar	Mascarilla corporal y facial		
1.5 Beneficios	Sirve contra las erupciones cutáneas (Kozel,1980).		
2 Componentes y Propiedades nutritivas			
El Pepino neutraliza la acidez del estómago,de la sangre y la orina,es laxante, combate las inflamaciones de estómago e intestinos siendo muy útil en la úlcera de estómago (Kozel,1980).			
3 Descripción			
<p>Los pepinos son plantas de la familia de las curcubitaceas a la que pertenecen frutas tan conocidas y utilizadas como los melones, los chayotes, los calabacines o las calabazas.</p>			
		<p>Recuperado de http://www.botanical-online.com/pepinos.htm</p>	
		<p>Foto</p>	
Diligenciado por:	Marcela Garcia,Alejandra Quiza y Lorena Ortiz		Fecha: 10-jun-15


Estado de conservación del Recurso Natural	
1	Medianamente amenazadas
2	No amenazadas
3	En peligro de extinción

FICHA RECURSO NATURAL *MENTA*

1 Generalidades	
1.1 Nombre	Menta
1.2 Categoría	Hierba aromática
1.3 Estado de Conservación	2
1.4 Uso hacia el Turismo Bienestar	Tratamientos corporales
1.5 Beneficios	Sirve para aliviar molestias cutáneas, aliviar problemas digestivos, inhalación húmeda y ayuda como antibiótico (Semprum, 2004).
2 Componentes y Propiedades nutritivas	
La menta es conocida por la realización de infusiones con demás plantas para aliviar diferentes problemas digestivos (Semprum, 2004).	
3 Descripción	
<p>La altura que puede alcanzar oscila de 40 a 80 centímetros. Su base es una raíz gruesa bajo tierra (rizoma) del que salen varios tallos de color violeta oscuro. HOJAS: Tiene sus hojas lisas, de color verde intenso, opuestas, lanceoladas y con los bordes levemente dentados. Vistos a contraluz se observan numerosos puntitos claros que corresponden a bolsitas de esencia. En cambio la <i>mentha spicata</i> o yerbabuena tiene las hojas recubiertas de una fina pelusilla y crece silvestre. FLORES: La flor es menudita, de color pálido tirando a rosa o a lila y a veces del todo blanca. El cáliz con forma de cencerro, tiene aproximadamente dos o tres mm., con cinco dientes en su extremo. La garganta del cáliz, antes de abrirse la flor, está cerrada por una espesa mechita de pelos blancos. La corola es de una pieza y se divide en cuatro lóbulos casi iguales.</p>	
Recuperado de	
Foto	
Diligenciado por:	Marcela Garcia, Alejandra Quiza y Lorena Ortiz
Fecha:	10-jun-15


Estado de conservación del Recurso Natural	
1	Medianamente amenazadas
2	No amenazadas
3	En peligro de extinción

FICHA RECURSO NATURAL CAFÉ

1 Generalidades			
1.1 Nombre	Café		
1.2 Categoría	Planta de café		
1.3 Estado de Conservación	2		
1.4 Uso hacia el Turismo Bienestar	Exfoliación corporal y mascarilla corporal		
1.5 Beneficios	Produce efectos estimulantes, elimina células muertas dejando el cuerpo más suave y terso (Valenzuela, 2010).		
2 Componentes y Propiedades nutritivas			
<p>El Café aporta sustancias como el cafestol, ácido clorogénico, propiedades antioxidantes. Además contiene una serie de micronutrientes como el magnesio, potasio, niacina, trigénilina, tocoferoles entre otros (Valenzuela, 2010).</p>			
3 Descripción			
<p>Presentan hojas opuestas verdes brillantes, con márgenes lisos. Sus flores, de color blanco, crecen en grupos en las axilas de las hojas y son aromáticas. A partir de ellas se producen sus frutos que son drupas de color rojizo y de un tamaño similar a una cereza. La parte exterior del fruto es carnosa y en su interior contiene dos semillas o granos de café rodeados por una capa membranosa de textura acartonada.</p>		 <p>Recuperado de http://www.tendenciasbelleza.com/consejos-de-belleza/beneficios-y-propiedades-del-cafe-en-la-piel</p> <p style="text-align: center;">Foto</p>	
Diligenciado por:	Marcela García, Alejandra Quiza y Lorena Ortiz	Fecha:	10-jun-15


Estado de conservación del Recurso Natural	
1	Medianamente amenazadas
2	No amenazadas
3	En peligro de extinción

FICHA RECURSO NATURAL COCO

1 Generalidades			
1.1 Nombre	Coco		
1.2 Categoría	Fruto		
1.3 Estado de Conservación	2		
1.4 Uso hacia el Turismo Bienestar	Exfoliación corporal y mascarilla corporal		
1.5 Beneficios	Sirve como hidratante para promover la absorción al torrente sanguíneo y la piel (Openshaw,2015).		
2 Componentes y Propiedades nutritivas			
El Coco es muy apreciado por sus propiedades antibacterianas, antimicrobianas, antifúngicas y antivirales (Openshaw,2015).			
3 Descripción			
<p>El Coco es un fruto redondo y alargado de carne blanca, fibrosa y aceitosa cubierta por una cáscara dura, de color marrón y peluda. El Coco tiene una envuelta fibrosa, una carne blanca dentro que recibe el nombre de copra y, cuando el fruto está aún tierno, un líquido lechoso que se suele usar como alimento básico de algunas zonas.</p>		 <p>Recuperado de http://www.frutas-hortalizas.com/Frutas/Presentacion-Coco.html</p> <p style="text-align: center;">Foto</p>	
Diligenciado por:	Marcela Garcia,Alejandra Quiza y Lorena Ortiz	Fecha:	10-jun-15


Estado de conservación del Recurso Natural	
1	Medianamente amenazadas
2	No amenazadas
3	En peligro de extinción

FICHA RECURSO NATURAL MANZANA

1 Generalidades			
1.1 Nombre	Manzana		
1.2 Categoría	Fruto		
1.3 Estado de Conservación	2		
1.4 Uso hacia el Turismo Bienestar	Exfoliante corporal		
1.5 Beneficios	Ayuda a limpiar partículas extrañas de la piel (Hurtado,Sánchez y Torija,2003).		
2 Componentes y Propiedades nutritivas			
La piel de la Manzana contiene mayores concentraciones de fibra, vitaminas y otros compuestos beneficiosos en las zonas más externas (Hurtado,Sánchez y Torija,2003).			
3 Descripción			
<p>La Manzana es el fruto del manzano, árbol de la familia de las Rosáceas. Esta familia incluye más de 2.000 especies de plantas herbáceas, arbustos y árboles distribuidos por regiones templadas de todo el mundo.</p>		 <p>recuperado de http://www.natursan.net/manzanas-beneficios-y-propiedades-mas-importantes/</p> <p style="text-align: center;">Foto</p>	
Diligenciado por:	Marcela García,Alejandra Quiza y Lorena Ortiz	Fecha:	10-jun-15


Estado de conservación del Recurso Natural	
1	Medianamente amenazadas
2	No amenazadas
3	En peligro de extinción

FICHA RECURSO NATURAL ARANDANO

1 Generalidades	
1.1 Nombre	Arandano
1.2 Categoría	Planta
1.3 Estado de Conservación	2
1.4 Uso hacia el Turismo Bienestar	Exfoliante corporal
1.5 Beneficios	Se utiliza contra la diarrea, las afecciones de los riñones, vejiga, piel, granos y heridas (Kozel, 1980).
2 Componentes y Propiedades nutritivas	
El arandano es astringente y antidiarreico por lo cual es útil para combatir las fermentaciones y putrefacciones intestinales (Kozel, 1980).	
3 Descripción	
<p>El Arándano es una pequeña mata que no suele alcanzar los tres palmos de altura. Tiene ramas rastreras de las que nacen tallos angulosos verdes muy ramificados y cubiertos de hojas alternas, ovales y caducas. Las flores nacen aisladas y tienen forma de vesícula, entre verdosas y rosáceas. Los frutos son bayas azules.</p> <p>Se cría formando extensas colonias en los bosques y brezales de tierras sin cal, sobre todo en las montañas de la mitad septentrional de la Península. Sus propiedades astringentes se conocen desde la Edad Media, siendo ampliamente utilizado como antidiarreico general.</p>	 <p>Recuperado de http://www.pulevasalud.com/ps/contenido.jsp?ID=58177&TIPO_CONTENIDO=Articulo&ID_CATEGORIA=104837&ABRIR_SECCION=2&RUTA=1-2-45-90-104837</p>
Foto	
Diligenciado por:	Marcela Garcia, Alejandra Quiza y Lorena Ortiz
Fecha:	10-jun-15


Estado de conservación del Recurso Natural	
1	Medianamente amenazadas
2	No amenazadas
3	En peligro de extinción

FICHA RECURSO NATURAL GRANADA

1 Generalidades	
1.1 Nombre	Granada
1.2 Categoría	Fruto
1.3 Estado de Conservación	2
1.4 Uso hacia el Turismo Bienestar	Exfoliante corporal
1.5 Beneficios	Cura enfermedades de garganta, hemorroides, limpia la dentadura, ayuda a las encías sangrantes (Kozel,1980).
2 Componentes y Propiedades nutritivas	
Posee propiedades terapeuticas, astringente, estados inflamatorios,purifica el organismo, propiedades althelminticas (Kozel,1980).	
3 Descripción	
<p>La Granada es una infrutescencia, fruto de un árbol llamado granado que alcanza hasta cuatro metros de altura, de la familia de las Punicáceas; pequeña familia de árboles y arbustos, cuyos frutos tienen semillas prismáticas y rugosas.</p> <p>La fruta posee una piel gruesa de color escarlata o dorada con tono carmesí en el exterior y una gran cantidad de semillas internas rodeadas de una jugosa pulpa de color rubí.</p>	 <p>Recuperado de http://frutas.consumer.es/granada/</p>
Foto	
Diligenciado por:	Marcela Garcia,Alejandra Quiza y Lorena Ortiz
Fecha:	10-jun-15


Estado de conservación del Recurso Natural	
1	Medianamente amenazadas
2	No amenazadas
3	En peligro de extinción

FICHA RECURSO NATURAL ALMENDRA

1 Generalidades			
1.1 Nombre	Almendra		
1.2 Categoría	Frutos		
1.3 Estado de Conservación	2		
1.4 Uso hacia el Turismo Bienestar	Exfoliante corporal		
1.5 Beneficios	Sirve para curar heridas,torceduras,contusiones,inflamaciones,neuralgias,hinchazones,reumatismo,dolores de los oidos y afecciones de la piel (Kozel,1980).		
2 Componentes y Propiedades nutritivas			
Es muy nutritiva, muy rica en grasas, proteínas,sales,vitaminas del complejo B y carece de colessterina (Kozel,1980).			
3 Descripción			
Las Almendras son el fruto de almendro. Son frutos secos comestibles. Tienen una forma ovalada, terminada en una leve punta, tienen un color blanco en el interior, es decir, la parte carnosa. La cubre una piel marron muy fina y las protege una cascara dura y resistente. su sabor es suave y mentacosa.	 Recuperado de http://www.botanical-online.com/almendra_caracteristicas.htm Foto		
Diligenciado por:	Marcela Garcia,Alejandra Quiza y Lorena Ortiz	Fecha:	10-jun-15


Estado de conservación del Recurso Natural	
1	Medianamente amenazadas
2	No amenazadas
3	En peligro de extinción

FICHA RECURSO NATURAL AVENA

1 Generalidades			
1.1 Nombre	Avena		
1.2 Categoría	Planta		
1.3 Estado de Conservación	2		
1.4 Uso hacia el Turismo Bienestar	Exfoliante corporal		
1.5 Beneficios	Sirve para el insomnio, ansiedad, dolores reumáticos, ciáticos y hepáticos. Se emplea como antidepresivo, tónico y reconstruyente nervioso (Fonnegra&Jiménez,2007).		
2 Componentes y Propiedades nutritivas			
Contiene almidón, sales minerales, vitaminas A, B1, B2 y trazas de E entre otras sustancias. Se usa como remineralizador, diurético, emoliente, analéptico, tónico cardiaco, antidispéptico, antiastánico, antiarreico (Fonnegra&Jiménez,2007).			
3 Descripción			
<p>La planta de la Avena alcanza hasta metro y medio de altura. Posee hojas lanceoladas de hasta unos 4 cm de longitud. Las flores aparecen en espigas. Pero lo que mas se conocen son los granos que maduran sobre la misma espiga. Alcanzan 1,5 cm y presentan una forma bastante alargada y estrecha, a diferencia del trigo que es mas redondeado.</p>			
		Recuperado de http://www.botanical-online.com/avena.htm	
		Foto	
Diligenciado por:	Marcela Garcia,Alejandra Quiza y Lorena Ortiz	Fecha:	10-jun-15


Estado de conservación del Recurso Natural	
1	Medianamente amenazadas
2	No amenazadas
3	En peligro de extinción

FICHA RECURSO NATURAL TAMARINDO

1 Generalidades			
1.1 Nombre	Tamarindo		
1.2 Categoría	Fruto		
1.3 Estado de Conservación	2		
1.4 Uso hacia el Turismo Bienestar	Compresa caliente de hierbas		
1.5 Beneficios	Combate irritaciones de mucosas, fiebre, mala digestión y sirve como purgante (Kozel, 1980).		
2 Componentes y Propiedades nutritivas			
La pulpa es refrescante y atemperante del tubo digestivo, laxante ideal por su sabor y sus efectos (Kozel, 1980).			
3 Descripción			
<p>El Tamarindo, árbol grande, de crecimiento lento y de larga vida, llega en condiciones favorables, a una altura de 80 o incluso 100 pies. Es muy resistente al viento, con ramas fuertes y flexibles, caídas graciosamente en los extremos, y tiene una corteza color gris oscuro, áspera y fisurada. El follaje, de color verde brillante, fino y plumoso se compone de hojas pinnadas. Las hojas son perennes, pero normalmente puede perderlas parcial y brevemente en las áreas secas durante el verano.</p> <p>Los frutos, son vainas aplanadas como de frijoles, irregulares, curvos y abultados.</p>		 <p>Recuperado de http://agroecostasat.jimdo.com/el-tamarindo-caracter%C3%ADsticas-y-beneficios/</p> <p style="text-align: center;">Foto</p>	
Diligenciado por:	Marcela Garcia, Alejandra Quiza y Lorena Ortiz		Fecha: 10-jun-15


Estado de conservación del Recurso Natural	
1	Medianamente amenazadas
2	No amenazadas
3	En peligro de extinción

FICHA RECURSO NATURAL *JENGIBRE*

1 Generalidades			
1.1 Nombre	Jengibre		
1.2 Categoría	Planta		
1.3 Estado de Conservación	2		
1.4 Uso hacia el Turismo Bienestar	Compresa caliente de hierbas		
1.5 Beneficios	Beneficios medicinales y ayuda a disminuir la inflamación en la piel (Duke,1998).		
2 Componentes y Propiedades nutritivas			
El Jengibre es conocido por sus propiedades antiinflamatorias, contiene 12 antioxidantes los cuales ayudan a neutralizar las moléculas altamente reactivas que participan en causar la inflamación (Duke,1998).			
3 Descripción			
Planta perenne de la familia de las zingiberaceas de hasta 1,8 m de altura. Talloz rojizos de aspecto de hojas. Hojas lanceoladas y flores blanquecinas en espigas. Rizomas característicos que se utilizan como especia en la cocina y con propiedades medicinales.	 <p>Recuperado de http://www.botanical-online.com/medicinalsgengibre.htm</p>		
Foto			
Diligenciado por:	Marcela Garcia,Alejandra Quiza y Lorena Ortiz	Fecha:	10-jun-15

Estado de conservación del Recurso Natural	
1	Medianamente amenazadas
2	No amenazadas
3	En peligro de extinción

FICHA RECURSO NATURAL *LAUREL*

1 Generalidades			
1.1 Nombre	Laurel		
1.2 Categoría	Arbol		
1.3 Estado de Conservación	2		
1.4 Uso hacia el Turismo Bienestar	Compresa caliente de hierbas		
1.5 Beneficios	Beneficios medicinales y ayuda con musculos adoloridos (Kozel,1980).		
2 Componentes y Propiedades nutritivas			
Contiene proteínas, las hojas son emenagogas, estomacales, carminativas y antihécticas (Kozel,1980).			
3 Descripción			
<p>Arbol perennifolio de la familia de lauraceas, Talos erectos de corteza oscura. Hojas enteras, alternas, lanceoladas, coriáceas y brillantes, de margen ondulado. Flores unisexuales, las masculinas muestran de 8-14 estambres, las femeninas con 4 pétalos. Todas ellas amarillentas y reunidas en umbelas axilares, con pedunculo corto.</p>			
		Recuperado de http://www.botanical-online.com/medicinalslaurusnobiliscastella.htm	
		Foto	
Diligenciado por:	Marcela García, Alejandra Quiza y Lorena Ortiz		Fecha: 10-jun-15

Estado de conservación del Recurso Natural	
1	Medianamente amenazadas
2	No amenazadas
3	En peligro de extinción

ENTREVISTAS A FUNCIONARIOS DE LOS SPA

MIRIAM -Trabajadora del Marival Resort

- ¿Cuáles productos naturales de la región utilizan ustedes para los tratamientos en el spa?

Aquí la más utilizable es la de México, aquí de la región, ya que cuenta con nueve cabinas de diferentes países, en la de México contamos con el temazcal, el temazcal es un tratamiento ancestral donde los antiguos Huicholes y Coras de aquí se purificaban con los elementos de aquí de la tierra, es una cabina donde se sumergen y se purifican. En la cabina de México se utiliza el Agave, es una planta que se utiliza para los tratamientos.

- ¿Considera que hay otros productos agrícolas que se siembran en la región, que se pueden utilizar para estas prácticas de belleza y bienestar? ¿Cuáles serían?

Si los hay, pero desconozco los nombres específicos de cada uno.

- ¿Considera usted que al utilizar algunos recursos naturales en los servicios de bienestar que ustedes ofrecen, genera algún impacto negativo en el medio ambiente?

No hay ningún impacto negativo con el medio ambiente, porque todo es natural.

- ¿Cuál cree usted que son las ventajas del turista al venir a disfrutar a la Riviera Nayarit de la actividad de turismo de bienestar, con respecto a otros lugares que brindan los mismos servicios?

Somos un país muy rico de recursos naturales, manejamos todo lo natural de la región, y considero que tenemos mucha más ventaja sobre otros países, o incluso aquí en México sobre otros destinos turísticos.

- ¿Conoce de alguna norma o ley que haga referencia sobre la actividad de turismo bienestar en México?

Para montar un spa como este nos apegamos a las reglas de aquí que nos da el gobierno y después la directora del spa es la que viaja a nivel mundial y checa los lugares o qué país puede aportar más al nuestro para los masajes. La norma mexicana debe de haber, pero la desconozco.

- ¿Piensa usted que el turismo bienestar ha crecido o disminuido en el estado de Nayarit? ¿por qué?

El turismo bienestar ha crecido en Nayarit porque somos uno de los destinos que cuenta con más recursos naturales que otros, entonces si se ha incrementado mucho el turismo.

- ¿Qué tratamientos de belleza y bienestar son más solicitados por los visitantes de la Riviera Nayarit?

El temazcal de la región es el más solicitado por los visitantes de la Riviera Nayarit.

YOLANDA AMADOR - Trabajadora de Melange World Spa (Marival Resort)

- ¿Cuáles productos naturales de la región utilizan ustedes para los tratamientos en el spa?

Nosotros utilizamos una línea de productos hecha a base de algas marinas e ingredientes botánicos, esta línea viene de Estados Unidos y se trae aquí al país, y es una línea que nos ofrece todos los beneficios de las algas marinas que son altas concentraciones de agua de mar, de echo 10.000 mil litros de agua de mar equivale a un litro de algas marinas, y las algas marinas contienen la misma fisionomía del plasma humano, es por eso que es un ingrediente ideal para utilizar en productos para el rostro y el cuidado del cuerpo.

En el caso de nuestro tratamiento de México, que es un tratamiento que se hace exclusivamente con productos nativos de la región utilizamos un barro, el barro en la mayoría de las ocasiones es maya pero si tenemos algún ingrediente disponible adicional también lo utilizamos

- ¿Considera que hay otros productos agrícolas que se siembran en la región, que se pueden utilizar para estas prácticas de belleza y bienestar? ¿Cuáles serían?

Si, bueno obviamente nosotros utilizamos productos e ingredientes de una línea desarrollada aquí en México, nosotros físicamente no hacemos las combinaciones ni las mezclas de los productos, ósea de alguna forma tenemos que tener un control de calidad y de procesamiento en el producto que aplicamos a nuestros clientes para seguridad de ellos.

De hecho no manejamos en cuestión de algas marinas una línea nacional, sino de importación, el tema con las algas marinas es un tema muy interesante porque las algas marinas más puras o frescas a nivel mundial están en la región de Francia, en la costa de Bretaña en Francia, ahí es donde están las mareas más altas y las algas marinas son las más limpias, hay un proceso específico de recolección por buzos autorizados que recolectan las algas a profundidad por que no son algas que extrae el mar sino que son algas a profundidad, y una vez que la extraen antes de 12 horas están totalmente procesadas para ser enviadas a los Estados Unidos y que se apliquen en todo lo que son cosméticos que la línea utiliza.

- ¿Considera usted que al utilizar algunos recursos naturales en los servicios de bienestar que ustedes ofrecen, genera algún impacto negativo en el medio ambiente?

No genera ningún impacto negativo al medio ambiente, las algas marinas se reproducen muy rápido y de hecho las algas marinas son las responsables prácticamente de generar el 80% del oxígeno que respiramos.

- ¿Cuál cree usted que son las ventajas del turista al venir a disfrutar a la Riviera Nayarit de la actividad de turismo de bienestar, con respecto a otros lugares que brindan los mismos servicios?

Yo creo que depende del concepto de los spa, depende de los que cada spa tenga que ofrecer en el caso de Melange como ustedes lo ha visto es un concepto único e innovador, no existe ni en la región ni en el país algo similar porque estamos ofreciendo tratamientos de firma de diferentes países del mundo que han aportado algo a la industria de los spas, llámese una técnica, un ingrediente, un producto, ósea tener todo en un solo techo en cuanto a tratamiento de firma y en cuanto a técnicas es único y especial aquí con nosotros.

- ¿Conoce de alguna norma o ley que haga referencia sobre la actividad de turismo bienestar en México?

El uso de recursos naturales creo que es regulado por las compañías que se dedican a ese proceso, no es algo que sea una ley específica, ya existe una normatividad y ya está empezando a ser indispensable pero sigue todavía en proceso.

Si existe una norma pero todavía está en proceso de desarrollo, no han terminado por definir cuáles son exactamente las especificaciones concretas para cada espacio.

SILVIA VELAZCO –Spa Grand Velas Riviera Nayarit

- ¿Cuáles productos naturales de la región utilizan ustedes para los tratamientos en el spa?

Naturales, utilizamos la miel, sales, hierbas, granos y tenemos una línea de productos que es orgánica que es de México, la idea de nosotros por ejemplo es que la gente ahora quiere volver un poco a lo básico tenemos una línea de productos que son profesionales y también una línea orgánica, nosotros de echo en todos los masajes, tenemos un pequeño jardín y las niñas van todos los días y cortan diferentes plantas dependiendo de la que tengamos en la temporada para

serlo presentado en el ritual de bienvenida antes de que el cliente empiece a tomar su servicio, y le damos a que huelo, por ejemplo le decimos albaca, romero, eucalipto o alguna cuestión cítrica y lo presentamos, antes teníamos las esencias pero ahora la gente quiere lo básico entonces quitamos las esencias que para nosotros de alguna manera nos repercute en un beneficio porque tenemos un ahorro, no estamos gastando ya en es, sembramos, tenemos un jardín lo sembramos y de ahí utilizamos esto para los clientes y es de todos los días realizamos esa cuestión.

- *¿Considera que hay otros productos agrícolas que se siembran en la región, que se pueden utilizar para estas prácticas de belleza y bienestar? ¿Cuáles serían?*

Lo que pasa es que depende del concepto nosotros estamos dentro del concepto de un resort cinco diamantes, entonces tenemos esa área que tú te dedicas pero como muy específica, no somos un desarrollo como al 100% con este parámetro, pero por ejemplo el maíz, el café que de hecho tenemos un tratamiento de café, nosotros tenemos dos o tres tratamientos realizados con productos de la región.

Tenemos algas marinas, pero ya trabajadas con una empresa, no las tomamos directamente ni las procesamos, las algas son de México.

- *¿Considera usted que al utilizar algunos recursos naturales en los servicios de bienestar que ustedes ofrecen, genera algún impacto negativo en el medio ambiente?*

Siempre si tú vas a utilizar algo debes de tener el soporte de que te lo venda alguien que está autorizado para eso, con todos los lineamientos, ósea hacia el cliente provoca un impacto positivo porque ahora lo que todo el mundo quiere es volver a lo básico y hacer lo que hacíamos con los ancestrales porque primero, antes nosotros teníamos en el menú de servicio casi 100 servicios y eso era glamuroso que la gente viniera y se confundiera, ahora ya no, tenemos un menú de 30 servicios entonces por eso hemos seleccionado lo que son los orgánicos, los que son de una línea y los demás. Pero el efecto es que a la gente le gusta la situación y si tú tienes a alguien que lo vendió ya que este autorizado, está bien pero no haremos nada que esté en contra.

- *¿Cuál cree usted que son las ventajas del turista al venir a disfrutar a la Riviera Nayarit de la actividad de turismo de bienestar, con respecto a otros lugares que brindan los mismos servicios?*

Riviera Nayarit es un abanico de oportunidades tiene spa, cada hotel tiene un spa porque ya no es un área como independiente del hotel, hace muchos años era como un lujo, ya no como un alimentos y bebidas hay un spa, un nuevo hotel que se construya no es un hotel completo si no tiene un spa, porque ahora la gente vacaciona con salud, ese mito de que solo las mujeres y demás no, ya ahorita los hombres vienen de negocio, las mujeres, amas de casa todo mundo vienen. Nosotros inclusive tenemos una estación para niños que lo montamos por temporadas por que la idea es hacer la cultura desde con ellos, entonces ahorita la gente viene y se renueva, tenemos un ritual de bienvenida que hablamos de los cinco elementos, que habla de la mariposa por que la mariposa presenta la transformación, ósea ahora la gente lo que quiere es este contacto, junto con la playa y todo pero siempre tener un momento de salud, un momento de bienestar, un momento de relajación, un momento para ti solo, porque cuando tu estas en cabina la persona se olvida de todo, cierra sus ojos, se conecta y piensa en lo que más anhela, tenemos algunas personas que de repente lloran por que sufren de alguna enfermedad como el cáncer, quieren un momento solo para ellos. Por otra parte la comida maravillosa, las playas, las islas marietas, las ballenas, la liberación de tortugas, en toda la Riviera hay mucha opción

- ¿Conoce de alguna norma o ley que haga referencia sobre la actividad de turismo bienestar en México?

Hay una que no está muy involucrada con Vallarta todavía y Riviera Nayarit pero si en Riviera Maya, pero nosotros estamos con todas las normas que de alguna manera se dirigen con el hotel, y el hotel es uno cinco diamantes, triple A entonces tenemos muchos estándares y muchos protocolos que nosotros tenemos que cumplir , también en la parte de alimentos y bebidas tienen varios reconocimientos y auditorias y esas no las pasan también a nosotros, entonces como tal no estamos en el desentendido de que todo está bien , no pasa nada, hay mucha regulación de hecho el inspector que tenemos nosotros puede venir como cualquiera de ustedes como si fuera un huésped y pasa por el hotel y pasa por el spa, tenemos un inspector exclusivo que es del spa y el viene como huésped y me hace toda una auditoria de todo, de manuales para las chicas, de protocolo de las chicas, estándares, limpieza, mantenimiento, productos, todo, así que por eso nosotros nos sentimos con la confianza y la tranquilidad de que las cosas van bien porque cualquiera puede ser un inspector entonces no experimentamos tenemos estándares y protocolos deben de ser para todos

- ¿Piensa usted que el turismo bienestar ha crecido o disminuido en el estado de Nayarit?
¿por qué?

Ha crecido definitivamente, muchísimo simplemente aunque somos un hotel con spa o un spa con hotel, la gente antes no venía mucho al spa ahora sí, es más los grupos vienen con masajes ya incluidos, tenemos grupos de incentivos o grupos de trabajo pero ya por ejemplo compran cupones o de más y parte de las actividades del grupo es el spa.

- ¿Qué tratamientos de belleza y bienestar son más solicitados por los visitantes de la Riviera Nayarit?

El masaje de tejido profundo, el masaje de serenidad pero siempre el masaje ha sido el servicio que más piden, el terapéutico que es una combinación de diferentes técnicas la gente lo pide muchísimo.

ENTREVISTA A LOS OPERADORES DE TURISMO

GUIA DE TURISTAS – RIVIERA NAYARIT

- ¿Cree usted que el motivo principal de las personas que vienen a visitar a la Riviera Nayarit es el turismo bienestar?

Si, definitivamente por que Riviera Nayarit está cambiando de una manera rápida en el aspecto de su crecimiento de hotelería a nivel de los hoteles que ustedes han visto en su viaje, y es algo que ha cambiado mucho en el aspecto de que le da al turismo un aspecto más amplio para visitar el área, porque la mayoría son hoteles con el paquete todo incluido

- ¿Qué recursos naturales se originan en la Riviera Nayarit?

El recurso más importante natural que tenemos es la montaña, el mar, el hecho de que haya esa cercanía entre la selva y un ecosistema muy bonito, mas aparte la bahía que son las aguas del pacífico.

La agricultura es la segunda economía, los campesinos viven de cultivar frutas tropicales, de todas las frutas tropicales que existen, toda esta extensión de terreno es un valle que tienen los campesinos, aparte se produce maíz, frijol y sorgo.

- ¿Cree usted que los spas le dan un buen manejo a los recursos naturales que utilizan?

Creo que sí, están en un nivel muy profesional hasta el punto en donde los spas no mezclen tradiciones y costumbres porque, lo que hace poquito hablábamos de los huicholes y los temazcales, y los huicholes no tiene nada que ver con temazcales.

Con los recursos naturales como el agua, no tenemos problemas en ese aspecto de la montaña de la sierra madre occidental salen aproximadamente tres o cuatro ríos grandes y parte otros diez arroyos que cada uno de esos arroyos son pequeños riachuelos y tienen una cascada en la montaña especialmente en la parte sur de la bahía en donde está el Mismaloya y yo también tengo una hija que trabaja en el sistema de aguas de la ciudad y por ella tengo información.

JOREIM PEÑA- GUIA DE TURISTAS

- ¿Cree usted que el motivo principal de las personas que vienen a visitar a la Riviera Nayarit es el turismo bienestar?

Las personas vienen principalmente a quitarse el estrés del ambiente de las ciudad a quitarse el frio de Canadá y el ambiente del estrés físico y mental lo que buscamos es que los turistas se lleven experiencias.

- ¿Qué recursos naturales se originan en la Riviera Nayarit?

Principalmente la agricultura que viene siendo todo tipo de hortalizas sandia melón piña pepino calabaza, la arcilla principalmente es el fuerte en cuestión agrícola.

- ¿Cree usted que los spas le dan un buen manejo a los recursos naturales que utilizan?

Son muy pocos los spas que utilizan recursos naturales caseros ya todos los productos son muy materialistas ya vienen procesados, el pepino es muy utilizado en spas usado en mascarillas, también la arcilla también es utilizada de forma natural

- ¿Sabe usted si los establecimientos que utilizan los recursos naturales de la región tienen algún plan para la conservación de estos recursos?

No tengo Conocimiento de ello

- ¿Conoce usted alguna entidad que este regulando el uso de los recursos naturales en los spa?

No tengo conocimiento de ello sin embargo en punta de mita hay spa que es muy ecológico donde utilizan la arcilla que ayuda a exfoliar el cuerpo abrir los poros para luego hidratar, No conozco más

- Según sus conocimientos cree usted que hay algún Recurso Natural originado en México que podría ser utilizado para el turismo Bienestar?

Si nos basamos en la medicina ancestral que es muy utilizada aquí, podríamos utilizar el pellote podría ser una sustancia distinta que contiene una sustancia que ayuda inducir el estado de calcio alterado que podría manejar una experiencia extrasensorial que permite una conexión contigo mismo y así ayudar a relajación, además de ello la marihuana que no es bienvenida aquí, pero en motivos medicinales podría ser utilizada fermentada en alcohol es buena para los problemas de varices.

ENTREVISTA A LA COMUNIDAD ACADEMICA

Gabriela Santiago – Directora de la división turismo de la Universidad Bahía Banderas

- ¿Usted apoya que los spa utilicen para sus tratamientos recursos naturales que se originan en la Riviera Nayarit? ¿Porque?

Bueno respecto a este tema, si hay elementos de la naturaleza que se consideran de hecho una de las características es el uso de la herbolaria entonces desde el té y las infusiones que se preparan, bueno es para la ambientación, para la aromaterapia que realizan los spas, tal cual como una base científica comprobada, bueno no está el alumno capacitado para brindarle cierta medicina a través de las plantas, pero si lo utilizan como medio decorativo, infusiones o té para una relajación.

- ¿Cree usted que en un futuro estos establecimientos estarían causando que los recursos naturales desaparezcan?

No, al contrario creo que la tecnología vista desde una manera positiva está ayudando mucho, además de la maso terapia que se están dando a los spas, están utilizando aparatos que están brindando y apoyando los a los terapeutas en las terapias que se ofrecen en esto establecimientos.

- ¿Usted cree que ha generado un impacto positivo o negativo, que los spa utilicen en tratamiento los recursos naturales que son producidos en la región?

Ningún impacto negativo, positivo si porque se han aprovechado principalmente las plantas o el mar para algunas terapias que se dan.

Realmente es todo un proceso educativo, es una carrera para formarlos, no es un curso, no es una estrategia. Realmente es un programa educativo completo con un plan de estudio para fortalecer y profesionalizar a los estudiantes.

EXPLICACIÓN DE LAS DIFERENTES CABINAS QUE CONTIENE EL SPA

Trabajador de Melange World Spa (Marival Resort)

Esta es la cabina de México, aquí hay cabinas de nueve países, aquí en la de México está el temazcal, el canapé que sería una bebida daiquiri de tamarindo y un canapon que sería piña y pepino. Esta es la cabina de Japón aquí en canapé sería un té verde y unas trufas. Esta es la cabina de Turquía está conformado por un vapor y un jacuzzi el canapé sería una taza de café con un shot de anís y una trufa, canapé es un platillo que vendría siendo una bebida ya sea con alcohol o sin alcohol entonces ese platillo vendría siendo una lechuga con pimientos, de ahí se sirve una taza de café expreso y sería un shot de anís si lo quieres con alcohol o si no sería solo café, el canapé es característico de cada país y es una experiencia.

Aquí esta Rusia por el momento está ocupado y no podemos pasar, Aquí tenemos Bali que está conformado por una fuente, la bebida sería un daiquiri de sandía con alcohol o sin alcohol y en cada cabina se da una trufa. Este es India hay una cama de madera que es exclusiva de India tenemos la tina de cobre y de esa parte ponen aceite caliente se ponen boca abajo.

CONVERSATORIO DE LA UNIVERSIDAD BAHIA BANDERAS EN RIVIERA NAYARIT

Parte 1

Estos alumnos la ventaja que tienen es que traen una base muy fuerte en patología, anatomía, de tal manera que cuando llegan a los spas tienen que hacer una valoración previa a la persona a la cual le van a brindar ese masaje para decirles si esa bien este masaje que estas eligiendo o si usted trae esta contractura usted trae este daño y yo le voy a causar un daño más grave si le doy este masaje por eso quiero este otro, entonces esa responsabilidad llevan nuestros estudiantes.

Nuestro sistema educativo al ver que es una carrera que va enfocada hacia la salud nos obliga a ser autorizados por sector salud y entonces hay vamos, no es la primera carrera en toda la universidad que es del sector salud, y también hemos ido a preñando en cuanto a que tramite se tiene que hacer ahora vamos con la secretaria de salud para que nos autorice ya llegar con ellos es cuando nos llega toda esta documentación, trabajamos muchísimo en este expediente,

nos autorizaron ya el programa educativo y al ir creciendo más la necesidad de estos terapeutas, al crecerlo a la licenciatura es que ya el SEGOB les da terapias que se hacen en el spa les da las herramientas administrativas para poder operar un área o todo el spa que más, entonces al hacerse el consenso con dependencias, empresarios y más, nos dio que hay mucha necesidad de terapeutas en el área de rehabilitación y entonces lo que hicimos fue que el programa educativo lleva dos áreas principales de manera muy responsable que atienden tanto a la parte preventiva que es el enfoque del estudiante y su objetivo principal es ayudar a las personas a tener optima salud estos dos primeros años de su carrera y después que voy a brindar todos los métodos y técnicas que le van a permitir brindar una rehabilitación en las personas ,entonces llevan terapia física en pediatría, geriatría, terapia física deportiva, condicionamiento física, se hizo tan completo este programa y es único a nivel nacional no hay uno igual todos los demás si hay licenciatura fisioterapia pero todas de primero rehabilitación, licenciatura en terapia física que es lo mismo solo que autores lo manejan diferente pero todos están enfocados hacia la rehabilitación, cuando ya hay un alteración y ellos pueden hacer hasta campañas y las han hecho para prevenir enfermedades y claro cuando ya hay una alteración pues entonces ya tienen los conocimiento para hacer el proceso, ellos pueden abrir centros de atención integral de terapia física.

Parte 2

La secretaria de turismo nos ha solicitado a nosotros como institución ser sede para el diplomado de guías turísticas y poderlos certificar entonces estamos nosotros en colaboración con sector estatal y sector federal para poder trabajar en esto, y así como esto hay más programas en los cuales invitan a las instituciones educativas y en el caso de nosotros no solo en la elaboración o diseño de planes de estudio o diplomado cono esto, sino actividades diversas por la región en la que estamos está el programa de playas limpias en donde nos piden colaboración de los estudiante y bueno estamos inmersos contantemente en todos los programas que se desarrollan aquí en la región, a veces con el apoyo de alumnos y en otras ocasiones con el apoyo de los profesores.

Hay foros abiertos pero no los lidera la academia, lo hace el propio gobierno ya sea local, estatal o federal que se abren estos foro en los cuales si estamos incluidas las instituciones que emiten convocatorias para que nos incluyamos en estos foros. Si de hecho a la entrada de este nuevo presidente que tenemos se llevaron a cabo para todos los destinos turísticos se realizaron agendas de competitividad por cada uno de los destinos y se convocó a empresarios, a la academia a todos los involucrados en esto y bueno a partir de ellos se recogen todas sus

expectativas problemática etc., y con ello se plantearon estas agendas de competitividad que ahora existe para cada uno de los destinos incluyendo la Riviera Nayarit, se hacen ejercicios de participación entre académicos, gobierno entre otros.

Cuadro resumen de las preguntas realizadas a los funcionarios de spa en la Riviera Nayarit

Preguntas a los funcionarios de las spa	Spa Melange World Spa	Spa Melange Worl Spa (Marival Resort)	Spa Gand Velas	Renova Spa
¿Cuales productos naturales de la región utilizan ustedes para los tratamientos en el spa?	Nosotros utilizamos una línea de productos echa a base de algas marinas e ingredientes botánicos, esta línea viene de Estados Unidos y se trae aquí al país, las algas marinas contienen la misma fisionomía del plasma humano, es por eso que es un ingrediente ideal para utilizar en productos para el rostro y el cuidado del cuerpo. En el caso de nuestro tratamiento de México, que es un tratamiento que se hace exclusivamente con productos nativos de la región utilizamos un barro, el barro en la mayoría de las ocasiones es maya pero si tenemos algún ingrediente disponible adicional también lo utilizamos.	En nuestro spa tenemos nueve cabinas de diferentes países y la más utilizada es la de México, contamos con el temazcal que es un tratamiento ancestral donde los antiguos Huicholes y Coras de aquí, se purificaban con los elementos de la tierra, es una cabina donde se sumergen y se purifican. Se utiliza la planta agave para los tratamientos.	En cuanto a productos naturales nosotros utilizamos la miel, sales, hierbas, granos y además tenemos una línea de productos que es orgánica de México. Nosotros tenemos un pequeño jardín en donde todos los días cortamos las diferentes plantas para los masajes y tratamientos. También nosotros utilizamos un ritual de bienvenida antes de que el cliente empiece a tomar su servicio, y le damos a que huelga, por ejemplo le decimos alba, romero, eucalipto o alguna cuestión cítrica y lo presentamos, para obtener distintas opiniones de nuestros clientes y así saber cuáles son los gustos de ellos	En Renova Spa utilizamos esencias de eucalipto, yerbabuena, cominos, lima-limon, lavanda, fango entre otros, para los debidos tratamientos.
¿Considera que hay otros productos agrícolas que se siembran en la región, que se pueden utilizar para estas prácticas de belleza y bienestar? ¿Cuáles serían?	Nosotros utilizamos productos e ingredientes de una línea desarrollada aquí en México, nosotros físicamente no hacemos las combinaciones ni las mezclas de los productos, pero de alguna forma tenemos que tener un control de calidad y de procesamiento en el producto que aplicamos a nuestros clientes para seguridad de ellos.	Si los hay, pero desconozco los nombres específicos de cada uno.	Por ejemplo el maíz, el café, que de hecho tenemos un tratamiento de café, básicamente nosotros tenemos dos o tres tratamientos realizados con productos de la región. Tenemos algas marinas, pero ya trabajadas con una empresa, no las tomamos directamente ni las procesamos, y las algas son de México.	Productos como el café, aguacate, chocolate y avena.
¿Considera usted que al utilizar algunos recursos naturales en los servicios de bienestar que ustedes ofrecen, genera algún impacto negativo en el medio ambiente?	No genera ningún impacto negativo al medio ambiente, las algas marinas se reproducen muy rápido y de hecho las algas marinas son las responsables prácticamente de generar el 80% del oxígeno que respiramos.	No hay ningún impacto negativo con el medio ambiente, porque todo es natural.	Siempre si tú vas a utilizar algo natural debes de tener el soporte de que la persona que lo venda este autorizado para eso, con todos los lineamientos, para no hacer nada en contra la naturaleza	No, por que se utilizan cosas naturales
¿Conoce de alguna norma o ley que haga referencia sobre la actividad de turismo bienestar en México?	El uso de recursos naturales creo que es regulado por las compañías que se dedican a ese proceso, no es algo que sea una ley específica, ya existe una normatividad y ya está empezando a ser indispensable pero sigue todavía en proceso. Si existe una norma pero todavía está en proceso de desarrollo, no han terminado por definir cuáles son exactamente las especificaciones concretas para cada espacio.	Para montar un spa como este nos apegamos a las reglas de aquí que nos da el gobierno y después la directora del spa es la que viaja a nivel mundial y chequea los lugares o que país puede aportar más al nuestro para los masajes. La norma mexicana debe de haber, pero la desconozco.	Hay una que no que este involucrada con la Riviera Nayarit, pero nosotros estamos con todas las normas que de alguna manera se dirigen con el hotel, poseemos muchos estándares y muchos protocolos que nosotros tenemos que cumplir, hay mucha regulación de hecho tenemos un inspector exclusivo que es del spa y el viene como huésped y hace toda una auditoría de todo, de manuales para las chicas, de protocolo de las chicas, estándares, limpieza, mantenimiento, productos, etc.	Aun no, se esta fortaleciendo debido al crecimiento que ha presentado los últimos años esta actividad en Mexico
¿Piensa usted que el turismo bienestar ha crecido o disminuido en el estado de Nayarit? ¿por qué?		El turismo bienestar ha crecido en Nayarit porque somos uno de los destinos que cuenta con más recursos naturales que otros, entonces si se ha incrementado mucho el turismo.	Ha crecido definitivamente, muchísimo simplemente aunque somos un hotel con spa o un spa con hotel, la gente antes no venía mucho al spa ahora sí, es más los grupos vienen con masajes ya incluidos, tenemos grupos de incentivos o grupos de trabajo pero ya por ejemplo compran cupones o de más y parte de las actividades del grupo es el spa.	Aumentando, por que se estan construyendo nuevos centros de bienestar
¿Qué tratamientos de belleza y bienestar son mas solicitados por los visitantes de la Riviera Nayarit?		El temazcal de la región es el más solicitado por los visitantes de la Riviera Nayarit.	El masaje de tejido profundo, el masaje de serenidad pero siempre el masaje ha sido el servicio que más piden, el terapéutico que es una combinación de diferentes técnicas la gente lo pide muchísimo.	Masajes de relajación, antiestrés, tratamientos corporales, exfoliantes, hidromasaje.

Fuente: Información obtenida en las entrevistas realizadas.

14 Referencias bibliográficas

- Bahía de Banderas. (2014). *Plan de desarrollo municipal*. Recuperado de http://www.oromapas.gob.mx/transparencia/numeral6/PLAN_DE_DESARROLLO_2014-2017.pdf
- Cervantes, L., Domínguez, O., Méndez, A. (2010). *Estrategia de exportación del Pulque enlatado*. Recuperado de <http://tesis.ipn.mx/jspui/bitstream/123456789/6431/1/I7.1891.pdf>
- CIE. (2012). *Perfil de mercado de Zacate de limón*. Recuperado de http://www.cei.org.ni/images/file/mercado%20zacate_limon.pdf
- Conaispa. (2012). *Formación profesional: Capacitación Basada en competencias laborales*. Recuperado de <http://www.conaispa.com/index.html>
- Conanp. (2007). *Comisión Nacional de Áreas Naturales protegidas, Programa de conservación y manejo parque nacional islas Marietas*. Recuperado de http://www.conanp.gob.mx/que_hacemos/pdf/programas_manejo/Final_IslasMarietas.pdf
- Cubillo, J., & Cerviño, J. (2007). *Marketing sectorial*. Madrid, España: Esic Editorial.
- Distrito Federal. (2010). *Ley de turismo del Distrito Federal*. Recuperado de <http://www.aldf.gob.mx/archivo-61363e5d0be283ba435596a578b17492.pdf>
- DOF. (2004). Diario oficial de la federación. *Declaratoria de vigencia de las normas Mexicanas*. Recuperado de http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=673972&fecha=04/03/2004&print=true
- Downing, G., Kent, A. (1972). *El libro de los masajes*. Recuperado de http://www.aibarra.org/apuntes/ciencias_alternativas/el%20libro%20del%20masaje.pdf
- Duke, J. (1998). *La farmacia natural*. Editorial Ilustraciones
- Estrada, H. (2013). *Curar con arcilla*. Editorial Lea
- EOI. (2013). *Turismo de salud en España*. Recuperado de http://www.minetur.gob.es/turismo/esES/PNIT/Eje3/Documents/turismo_salud_espana.pdf
- Expospa. (2014). *Asociación Latinoamericana de Spa*. Recuperado de http://www.expospa.com/index.php?option=com_content&view=article&id=69&Itemid=70
- FAO. (2007). *MARCO NACIONAL DE PRIORIDADES PARA LA ASISTENCIA TÉCNICA DE LA FAO 2007-2012 MÉXICO*. Recuperado de <ftp://ftp.fao.org/TC/CPF/Country%20NMTPF/Mexico/Status/NMTPF%20Mexico%20Spa.pdf>

- Fili, M. (2012). *Chía aspectos nutricionales aportes a una dieta saludable*. Recuperado de <http://inta.gob.ar/sites/default/files/script-tmp-chia-propiedades-nutricionales.pdf>
- Florez, G., González, M. (2011). *Formas de uso de los magueyes (Agave) en Nuevo León, México*. Recuperado de [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/\(31\)_glafiro_alanis-el_uso_de_magueyes_nl.pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/(31)_glafiro_alanis-el_uso_de_magueyes_nl.pdf)
- Galarza, I., & Falcón, S. (2013). *Amaranto, alternativa nutricional*. Recuperado de <http://www.utn.edu.ec/fccss/carreras/gastronomia/wp-content/uploads/2014/05/AMARANTO-ARTICULO.pdf>
- Gallego, I.T. (2007). *Bases teóricas y fundamentos de la fisioterapia*, Madrid, España.
- García, H. (1992). *Flora medicina de Colombia*. Editorial Tercer Mundo
- Garmendia, J. (2007). *Rito y fórmula en la medicina popular vasca: salud por las plantas medicinales*. Recuperado de <http://www.euskomedia.org/PDFAnlt/jgl/36001064.pdf>
- Gobierno del estado de Nayarit. (2009). *Programa estatal del desarrollo turístico*. Recuperado de http://www.nayarit.gob.mx/transparenciafiscal/rendiciondecuentas/programas/2008/programa_desarrollo_turistico.pdf
- Gobierno del Estado de Nayarit. (2012). *Plan estatal de desarrollo de Nayarit 2011-2017*. Recuperado de http://www.nayarit.gob.mx/gobierno/PED_20112017.pdf
- González, J. (1980). *La protección de los recursos naturales renovables en el derecho mexicano*. México
- González, M. (2014). *El maguey y el pulque en México*. Recuperado de http://bidi.unam.mx/libroe_2007/1133740/A06.pdf
- Hollander, K. (2012). *Batalla en el desierto la lucha entre la plata y el peyote wirikuta*. Recuperado de <http://wixarika.mediapark.net/sp/documents/Batallaeneldesierto.pdf>
- Humar, Y. (2005). *Virtudes silenciosas de las plantas*. Editorial Intermedio
- Hurtado, M., Sánchez, M., Torija, E. (2003). *Frutas y verduras, fuentes de salud*. Recuperado de http://www.corplascondes.cl/contenidos/salud/alimentacion_saludable/pdf/frutas_verduras.pdf
- Kozel, C. (1980). *Guía de medicina natural plantas medicinales*. Editorial Omedin
- Lavabre, M. (1990). *Aromaterapia libro práctico*. Editorial Lasser Press Mexicana
- López, E., Hernández, J., & Ramos, E. (2013). *Evidencia científica sobre el uso del aceite de rosa mosqueta en el embarazo*. Recuperado de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-EvidenciaCientificaSobreElUsoDelAceiteDeRosaMosque-4297895.pdf>

- Martínez, A. (2015). *México se consolida como uno de los diez principales destinos en el turismo mundial*. Recuperado de https://www.bbvaresearch.com/wp-content/uploads/2015/10/151019_ObsEcoMexico_Turismo.pdf
- Martínez, M., Pérez, E. (2008). *Análisis del mercado potencial del Tequila 100% Agave*. Recuperado de <http://tesis.ipn.mx/xmlui/bitstream/handle/123456789/8879/MARINEZ%20MORALES.pdf?sequence=1>
- Mejía, A. (2009). *Plantas del género Bambusa: Importancia y aplicaciones en la industria farmacéutica, cosmética y alimentaria*. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/vitae/v16n3/v16n3a14>
- Molina, K., Brunner, B., Chávez, J., Flores, L. (2015). *Amaranto o Bledo*. Recuperado de <http://proorganico.info/amaranto.pdf>
- Morales, T. y Gutiérrez, M. (2007). *Norma Mexicana de Spas aplicada en la ciudad de Puebla* (Tesis Profesional de Pregrado) Recuperado de http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lhr/cona_m_t/capitulo_1.html#
- Nayarit. (2013). *Guía turística Riviera Nayarit*. Recuperado de <https://www.visitmexico.com/work/models/VisitMexico30/Folletos/GuiaTuristicaRivieraNayarit.pdf>
- Nayarit. (S.f.). *Mapa interactivo*. [Imagen 1]. *Página interactiva México*. Recuperado de http://www.rivieranayarit.com.mx/mapa_interactivo
- OMT. (2015). *Panorama OMT del turismo internacional*. Recuperado de <http://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284416875>
- OMT. (S.f.). *Entender el turismo, Glosario básico*. Recuperado de <http://media.unwto.org/es/content/entender-el-turismo-glosario-basico>
- OMS. (S.f.). *Organización mundial de la salud*. Recuperado de <http://www.who.int/about/es/>
- Openshaw, R. (2015). *El programa para la salud natural extraordinaria*. Editorial Ulysses Press
- Osorio, N. (2011). *Herbolaria y medicina tradicional mexicana*. Recuperado de http://www.tlahui.com/medic/medic33/herb_jbib_nareni.pdf
- Pamplona, J. (2006). *Salud por las plantas medicinales*. Editorial Safeliz S.L
- Pérez, J. (2013). Manejo de los recursos naturales y procesos agrícolas para el turismo rural campesino en un Ejido de transición ecológica de México. PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural, vol. 11, núm. 2, abril, 2013, pp. 327-342. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88125790005>
- Peréx, M. (1997). *Termalismo antiguo: actas*. Editorial Casa de Velázquez

Pitchford, P. (2009). *Sanando con alimentos integrales: tradiciones asiáticas y nutrición moderna*.
Editorial North Atlantic Books

PROMÉXICO. *Turismo de Salud*. Recuperado de
http://mim.promexico.gob.mx/work/sites/mim/resources/LocalContent/319/2/130823_FC_Turismo_de_salud.pdf

Razo, D. (2014). *Propuesta para la creación de un Hotel-Spa en San Lorenzo Canton Manta, Con la finalidad de mejorar la oferta hotelera del sector y fomentar y turismo de relajación* (Tesis de Pregrado) Recuperado de
<http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/123456789/1290/1/T-UCSG-PRE-ESP-AETH-122.pdf>

Robles, E. (2015) *El SPA de Dios: Es el agua que corre de la Fuente de Agua Viva*. Recuperado de
<https://books.google.com.co/books?id=CV-DBgAAQBAJ&pg=PT34&dq=Historia+de++los+spas&hl=es&sa=X&ved=0CBoQ6AEwAGoVChMIuamCiPmwyAlVSBUECh0I9w3G#v=onepage&q=Historia%20de%20%20los%20spas&f=false>

Rosete, J. (2012). *Hierbas aromáticas y medicinales en México: Tradición e innovación*. Recuperado de <http://biociencias.uan.edu.mx/publicaciones/04-03/biociencias4-3-5.pdf>

Ryman, D. (1991). *Aromaterapia enciclopedia de las plantas aromáticas y sus aceites*. Editorial Kairós

Sáenz, C. (2006). *Utilización agroindustrial del Nopal*. Recuperado de <http://www.fao.org/3/a-a0534s.pdf>

Sánchez, M. (13 marzo 2015). Comunicación personal

Secretaría de turismo. (2009). *DECRETO por el que se expide la Ley General de Turismo y se reforma la fracción VI y se deroga la fracción VII, del artículo 42 de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal*. Recuperado de
http://www.dof.gob.mx/avisos/1922/TURISMO_170609/TURISMO_170609.htm

Sectur. (2013). *Agendas de competitividad de los destinos turísticos de México*.

Sectur. (2013). *Turismo de salud*. Recuperado de
http://embamex.sre.gob.mx/canada/images/2013/turismo_de_salud_esp.pdf

Segob. (2004). *NORMA Oficial Mexicana NOM-110-SCFI-2004*. Recuperado de
http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=668187&fecha=14/07/2004

- Segob. (2013). *Plan Nacional de Desarrollo (2013-2018)*. Recuperado de http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5299465&fecha=20/05/2013
- Semprum, J. (2004). *Manual de plantas medicinales*. Recuperado de http://www.rekarte.com/wp-content/uploads/manual_de_plantas_medicinales.pdf
- Spa Termal. (2015). *Centros Wellness Spa*. Recuperado de <http://www.balneariosurbanos.es/comunicacion/?p=665>
- Torres, L., Tapia, M., Aguilar, A. (2005). *Plantas medicinales de la medicina tradicional mexicana para tratar afecciones gastrointestinales*. Editorial Publicacions I Edicions De La Universidad De Barcelona
- Tourism Leisure & Sports. (2013). *Plan de Negocios para el Subsector de Turismo de Bienestar en Colombia*. Recuperado de <http://www.ptp.com.co/documentos/Resumen%20Plan%20Turismo%20de%20Bienestar.pdf>
- Unidiversity of Kentucky. (2013). *Bambú*. Recuperado de <https://www.uky.edu/Ag/CCD/introsheets/bambu.pdf>
- Valenzuela, A. (2010). *El café y sus efectos en la salud cardiovascular y en la salud materna*. Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/rchnut/v37n4/art13.pdf>
- Vázquez, J. (2009). *Manual profesional del masaje*. Editorial Paidotribo
- Waizel, J. (2008). *Las plantas medicinales y las ciencias una visión multidisciplinaria*. Instituto politécnico internacional

